

## Relatório

Recife, 13 de dezembro de 2019

### Monitoramento do Status de Preenchimento do Censo SUAS 2019

O acompanhamento do Censo SUAS 2019, realizado durante o período de 09 de setembro a 29 de novembro, expandindo-se para o período de retificação de 02 a 11 de dezembro, teve como objetivo alertar os municípios quanto aos prazos, bem como o assessoramento no correto preenchimento.

O Censo SUAS é uma ferramenta de gestão de informação que coleta elementos sobre a estrutura física, gestão, financeiro, recursos humanos, oferta de serviços e benefícios, bem como conselhos de assistência social. Trata-se de um instrumento de periodicidade anual, que existe desde 2007 e tem a finalidade de acompanhar o desenvolvimento dos equipamentos sociais.

Em Pernambuco, a Coordenação Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial (COGPV) por meio de sua coordenação de Vigilância Socioassistencial acompanha o processo de preenchimento do Censo SUAS.

Assim como vem acontecendo nos anos anteriores, foi utilizada a ferramenta de acompanhamento “Status Censo” disponibilizada de maneira *online* pela Secretaria de Avaliação e Gestão da informação (SAGI), a qual permitia visualizar em tempo real quais municípios iniciaram, finalizaram o lançamento dos dados no sistema do Censo, bem como aqueles que apresentavam pendência.

A metodologia do acompanhamento contou ainda com o contato direto com os responsáveis pelo Censo SUAS em âmbito municipal através de e-mail e telefone. Essas formas de contato incluem o grupo de e-mail da Vigilância Socioassistencial em Pernambuco e os grupos de WhatsApp do Colegiado dos Gestores Municipais de Assistência Social (COEGEMAS) e da própria Secretaria Executiva de Assistência Social (SEASS).

Nesses contatos eram lançados os alertas acerca dos prazos e da importância do preenchimento do Censo, bem sobre a disponibilidade e contatos da vigilância estadual para sanar possíveis dúvidas e/ou dificuldades no preenchimento.

O processo de mobilização contou ainda com o apoio do Conselho Estadual de Assistência Social, particularmente no que se refere aos Conselhos Municipais de Assistência Social, das gerências de Proteção Social Básica e Especial que compõem a SEASS e também com as valiosas contribuições da Coordenação Estadual de Sistemas de Informação da Rede SUAS que esteve trabalhando conosco na resolução de problemas relacionados aos perfis e senhas nos sistemas de informação nacionais.

### Status de preenchimento Censo SUAS 2019

No que se refere ao percentual de participação em âmbito municipal, assim como vem acontecendo em anos anteriores, o estado de Pernambuco apresentou resultado satisfatório, superando a média nacional em todos os questionários, conforme pode-se observar no quadro abaixo.

Tabela 1 – Status de preenchimento do Censo SUAS 2019

| Questionários                       | Total<br>Cadastrado | % de preenchimento no<br>estado | Média Nacional |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------------------|----------------|
| CRAS                                | 328                 | 100%                            | 99,24%         |
| CREAS                               | 184                 | 100%                            | 99,11%         |
| Centro POP                          | 08                  | 100%                            | 98,70%         |
| Centro Dia e Similares              | 10                  | 100%                            | 93,99%         |
| Centros de Convivência <sup>1</sup> | 445                 | 98,60%                          | 93,00%         |
| Gestão Municipal <sup>2</sup>       | 184                 | 100%                            | 98,28%         |
| Fundo Municipal                     | 184                 | 100%                            | 95,51%         |
| Acolhimento Municipal               | 129                 | 96,12%                          | 93,57%         |
| Conselho Municipal <sup>3</sup>     | 184                 | 100%                            | 96,21%         |

Fonte: MC/SNAS/Censo SUAS 2019

Elaboração: SDSCJ/SEASS/VOGPV - Vigilância Socioassistencial PE

Com exceção dos Centros de Convivência e Unidades de Acolhimento, os quais comparecem com taxas de preenchimento de 93% e 93,57% respectivamente, todos os demais questionários foram respondidos em sua totalidade, ou seja, taxa de 100% de participação no Censo SUAS 2019.

Vale destacar que desde o Censo SUAS 2016 o estado vem apresentar avanço significativo nas taxas de preenchimento, exceto em relação ao questionário das Unidades de Acolhimento<sup>4</sup>, conforme observa-se no gráfico abaixo:

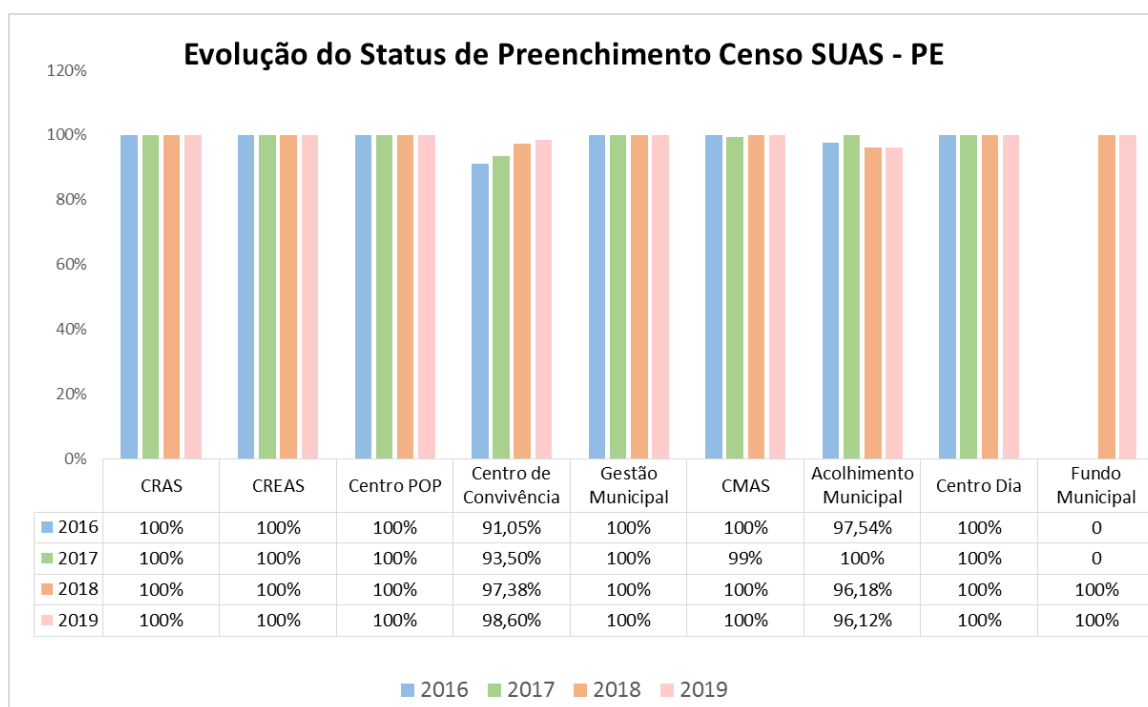
<sup>1</sup> Inicialmente o sistema mostrava 446 Centros de Convivência. Com a atualização do CadSUAS esse número sofreu alteração, chegando ao final do Censo com 445 Unidades.

<sup>2</sup> Esse % de preenchimento exclui Fernando de Noronha por se tratar de distrito e não município. Logo, não deve preencher o referido questionário. Considera-se, portanto, 184 municípios.

<sup>3</sup> Idem.

<sup>4</sup> Deixaram de ser respondidos 05 Unidades de Acolhimento em 04 municípios, quais sejam: **Arcoverde e Cabo de Santo Agostinho** inativaram uma unidade cada um. **Garanhuns** – equivocadamente a base do Censo comparece com uma unidade a mais, sendo esta de execução direta do estado. **Goiana**, optou por não responder os 02 questionários das Organizações da Sociedade Civil.

Gráfico 1 – Evolução do Status de preenchimento do Censo SUAS em Pernambuco<sup>5</sup> – 2016 - 2018



Fonte: MC/SNAS/Censo SUAS 2019

Elaboração: SDSCJ/SEASS/VOGPV - Vigilância Socioassistencial PE

## Dificuldades e Potencialidades

Alguns percalços identificados no Censo SUAS 2019 são entraves já identificados nos anos anteriores, como por exemplo, ausência de telefone fixo nas Secretarias e Conselhos Municipais de Assistência Social, substituição da pessoa de referência da Vigilância nos municípios sem a devida comunicação à equipe estadual para atualização da agenda de contato e ausência de um setor que coordene o processo de preenchimento do Censo.

Para além dos entraves acima citados, neste ano a maior dificuldade identificada foi a instabilidade dos sistemas do Censo SUAS, CadSUAS e RMA; fato que foge da governabilidade estadual para resolução.

Destacam-se como potencialidades a participação e envolvimento da equipe estadual de Vigilância no sentido de não esgotar as possibilidades de contato com os municípios, bem como o pronto atendimento da equipe Nacional da Vigilância que sempre esteve atenta para atender as demandas e dúvidas<sup>6</sup> oriundas do Estado.

<sup>5</sup> Salientamos que em relação ao questionário do Fundo Municipal de Assistência Social as informações referem-se aos últimos dois anos, visto que o mesmo foi implantado em 2018. Em edições anteriores do Censo SUAS as informações referentes ao FMAS se encontram contempladas no questionário de Gestão Municipal.

<sup>6</sup> As principais dúvidas surgidas no Censo SUAS 2019 encontram no anexo.

## Considerações Finais

Conforme vem acontecendo nos anos anteriores, a equipe estadual de Vigilância Socioassistencial vem desenvolvendo um conjunto de ações para aprimorar e qualificar o apoio técnico aos municípios no período do Censo SUAS.

Tratam-se de ações que vão desde o estudo dos manuais, passando pela organização sistemática dos contatos realizados através de e-mail e telefone, até o envolvimento dos demais setores da SEASS, no sentido de mobilizar e sensibilizar os municípios para a importância de participação no Censo SUAS, bem como o monitoramento intensivo do status de preenchimento dos questionários.

Mais uma vez avalia-se que o Estado de Pernambuco chega ao final do Censo SUAS com resultado positivo de participação coletiva; espera-se, portanto que os dados coletados sinalizem avanços na qualidade dos serviços ofertados aos usuários do SUAS.

Por fim, agradecemos a todos/as os/as profissionais que se dedicaram ao processo de mobilização e de preenchimento do Censo SUAS 2019, tendo em vista o cumprimento dessa ação não como ato obrigatório, mas com a certeza de manter ativa o monitoramento da Política de Assistência Social.

---

### EXPEDIENTE

**Shirley de Lima Samico**

Coordenadora Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial

Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial

**Fátima Maria Ferreira Barbosa, Francisco Godoy, Sidney Marques Cavalcanti e  
Luciana Lisboa Cristóvão dos Santos**

Estagiária de Serviço Social

**Patrícia Macedo Souza Pereira**



Rua Gervásio Pires, 399 - 2º Andar - Bairro Boa Vista - Recife - PE - CEP: 50050-070

Telefone: (81) 3183 - 0716 / E-mail: [vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com](mailto:vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com)

## ANEXO – Principais dúvidas surgidas durante o Censo SUAS 2019

| Dúvida   | RESPOSTA   |
|--|--|
| Gostaria de saber se as visitadoras, coordenadores e supervisores do Programa Criança Feliz e as Orientadoras do SCFV fazem parte do sistema do CADSUAS.   | As equipes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e a equipe do Programa Criança Feliz precisam estar incluídas no CADSUAS e vinculadas a um CRAS de referência. O CadSUAS é o Cadastro do SUAS onde devem estar registrados toda a rede socioassistencial, órgãos governamentais e recursos humanos da Assistência Social, de todos os entes federados, quais sejam, União, Estados, Distrito Federal e Municípios.   |
| A questão 18 do Questionário do Censo SUAS - Acolhimento Institucional pede que indiquemos se entre os usuários (as) acolhidos (as) existem beneficiários (as) do Programa Bolsa Família.<br><br>Trata-se do Acolhimento Institucional para crianças e adolescentes, e algumas famílias dos (as) acolhidos (as) possuem o benefício. | <p> __ __  Quantidade de famílias beneficiárias do PBF Informe caso haja entre os usuários acolhidos nesta unidade beneficiários do Programa Bolsa Família – PBF.</p> <p>Caso não existam pessoas beneficiárias do Programa Bolsa Família – PBF acolhidas nesta Unidade de Acolhimento marque 0 (zero) nos espaços disponíveis.</p>  |
| Quando vou alimentar o Censo SUAS no bloco de Gestão de pessoas na opção de atualizar dados cadastrais aparece não consegue ir diretamente para o CadSUAS para atualizar.  | <p>É possível que o link disponibilizado diretamente pelo Censo 2019, esteja com alguma inconsistência, sugiro acessar primeiro o CadSUAS diretamente pelo site do Ministério, através do link abaixo, fazer todas as atualizações necessárias e posteriormente preencher o Censo SUAS 2019. Essa informação serve para todo o RH que está ligado a Assistência Social.</p> <p><a href="http://aplicacoes.mds.gov.br/cadsuas/visualizarConsultaExterna.html?sessionId=30EAAFA2E36FEFFFD44662EC321A3989">http://aplicacoes.mds.gov.br/cadsuas/visualizarConsultaExterna.html?sessionId=30EAAFA2E36FEFFFD44662EC321A3989</a></p> |
| Não está conseguindo acessar o CadSUAS pelo link do Censo SUAS   | Foi orientado atualizar o CadSUAS diretamente e posteriormente entrar no Censo para registro.  |
| Quando acessa o sistema do Censo só aparece para preenchimento o questionário da Gestão. No CadSUAS as informações estão corretas.   | Foi orientado que “printasse” as duas telas, do CadSUAS que está correta e do Censo SUAS que está com erro e enviasse com explicação para a Vigilância Socioassistencial do Ministério da Cidadania.   |
| O município executa do SCFV diretamente com a equipe do CRAS. A dúvida se responderia as informações no questionário do CRAS ou do SCFV.   | Foi orientado o preenchimento das informações do SCFV no questionário do CRAS.   |
| Não consegue entrar no CadSUAS   | Os sistemas realmente estão com dificuldades de acesso. A sugestão é tentar pelo navegador Firefox e caso permaneça pedimos que mande para o ministério com cópia para a vigilância estadual o <i>print</i> contando estas dificuldades.   |
| Os servidores afastados que não tão trabalhando entram na parte do RH?   | Estes servidores que não estão há um tempo trabalhando não entram no CadSUAS; Apenas os que estão de férias ou de licença  |
| Como desvincular o endereço anterior do SCFV que agora está dentro da unidade do CRAS-Moreno.  | Se o SCFV for executado pelo CRAS, responder o questionário desse equipamento e a equipe deverá ser incluída no CadSUAS do CRAS; Caso o SCFV seja executado por um Centro de Convivência, deverá ser respondido pelo Centro e a equipe deverá ser incluída no CadSUAS do Centro de Convivência.  |

|  |  |
|--|--|
| Núcleos da zona rural que estão desativadas, estão aparecendo no Censo, para serem preenchidas, mas no próprio sistema já estão desativados. o que eu faço?  | Enviar para o Ministério Formulário de desativação da unidade no CadSUAS   |
| Não consegue visualizar questionário do CMAS   | O acesso estava sendo feito com a senha da Gestão. Orientamos proceder com login e senha do Conselho.  |
| Não consegue fazer o login para acesso ao questionário do CMAS, só aparece os questionários da Gestão e não aparece opção para fechar e entrar com outra senha.  | Orientamos abrir o sistema em outro navegador, visto que o login da gestão estava entrando automaticamente e a equipe não conseguiu fechar. E utilizara a senha do Conselho para seu respectivo questionário.  |
| Ao finalizar o questionário do CREAS não apresentou a mesma mensagem quando finalizou questionário do CRAS; diante da insegurança se havia finalizado solicitou que consultássemos fornecendo o login e senha. | Conferimos que o questionário do CREAS já havia sido finalizado sem a necessidade de usar o login do município.  |
| Não consegue fazer o login para preencher o questionário do CREAS. O sistema ficava "rodando" e não abria nada.  | Considerando que o prazo para fechamento do sistema estava programado para o dia seguinte, informamos que o sistema estava apresentando instabilidade, visto o grande número de acessos em todo país, mas que era necessário continuar tentando.   |
| Deve informar o motorista e serviços gerais no questionário de gestão?   | Sim. Observar o que consta na página 11 e 12 do manual do Censo. Considerar que algumas questões se aplicam apenas para profissionais que possuem escolaridade de nível médio completo ou superior.  |
| Município questionou porque recebeu um e-mail informando que faltavam preenchimento de dois questionários de Centros de Convivência, no entanto, Informou que foram respondidos e estão com os PDF's.          | Informamos que se estão com o PDF dos questionários, os mesmos estão respondidos adequadamente. Que provavelmente foi erro de leitura do sistema.  |
| Município com dificuldade para excluir os Centros de Convivência do CadSUAS.   | Verificou-se em conversa telefônica que ela tinha preenchido o formulário de SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE REGISTRO NO CADSUAS com o número dos grupos do SISC no lugar do número identificador do CadSUAS e marcou o CRAS no lugar do Centro. Orientamos fazer a retificação.   |
| A APAE do município deve responder o questionário do Centro Dia? Precisa cadastrar no CadSUAS a equipe técnica, de quem é o papel?   | <p>Apenas se ela ofertar atividades que se enquadram na definição de centro dia que segue: "Serviço para a oferta de atendimento socioassistencial especializado para Pessoas com Deficiência e Idosos com algum grau de dependência de cuidados e suas famílias. Tem a finalidade de oferecer cuidados durante o dia, em atividades básicas e instrumentais, complementares aos ofertados pela família, com o objetivo de proteger, evitar o isolamento social, promover autonomias, fortalecer vínculos familiares, sociais e comunitários, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas participantes." Para responder ao Censo SUAS basta a entidade ser cadastrada no CMAS e estar no CadSUAS.</p> <p>Precisa inserir no CadSUAS a equipe de profissionais sim. Quem responde é a entidade e a gestão se responsabiliza de inserir no sistema.</p> |