

Censo SUAS 2021

Relatório de Apoio Técnico

Recife, 28 de janeiro de 2022

Este documento discorre sobre o processo de acompanhamento do Censo SUAS 2021, iniciado em 20 de setembro; com previsão para encerrar no dia 17 de dezembro de 2021, o calendário sofreu algumas alterações e seu término foi adiado para o dia 14 de janeiro de 2022, exceto o questionário do Conselho Municipal de Assistência Social que se estendeu até o dia 28 de janeiro de 2022.

O Censo SUAS tem periodicidade anual e vem ocorrendo desde o ano de 2007. Trata-se de uma ferramenta de gestão de informação com finalidade de acompanhar o desenvolvimento dos equipamentos sociais e Conselhos Municipais. Para tanto são coletados dados sobre a estrutura física, recursos humanos e financeiros, oferta de serviços e benefícios socioassistenciais.

A equipe estadual de Vigilância Socioassistencial vem cumprindo o que preconiza a [NOB SUAS 2012](#), no sentido de coordenar, em âmbito estadual, o processo de realização anual do Censo SUAS, apoiando tecnicamente os municípios para o preenchimento dos questionários e zelando pela qualidade das informações coletadas.

Ações de mobilização e apoio técnico

O processo de coordenação do Censo SUAS requer ações que antecedem o início do preenchimento dos questionários, como mobilização das equipes por e-mail e grupo de WhatsApp, bem como divulgação no SIGAS das [dúvidas frequentes](#) surgidas em anos anteriores.

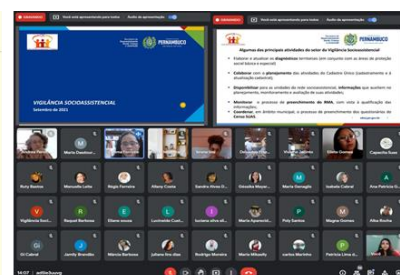
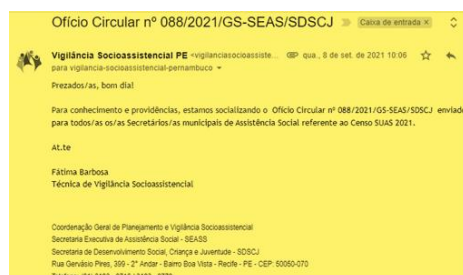
Foi realizada ainda participação nos cursos sobre Vigilância Socioassistencial promovidos pelo Capacita SUAS PE. Na ocasião houve momento específico para tratar sobre o Censo SUAS, sua importância, prazos e possíveis sanções pela falta de preenchimento, bem como divulgação dos canais de contato para apoio técnico.

Secretaria Executiva de
Assistência Social
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

Secretaria de
Desenvolvimento
Social, Criança
e Juventude



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



Iniciado o processo de preenchimento dos questionários, foram estabelecidos contatos permanentes com técnicos/as e gestores/as municipais, tanto por e-mail, quanto por WhatsApp e telefone com o intuito de alertar acerca dos prazos e da importância do preenchimento do Censo, bem como socializar mais uma vez os canais de contatos da vigilância estadual para sanar possíveis dúvidas e/ou dificuldades no preenchimento

O processo de mobilização e apoio técnico contou também com as contribuições das Gerências de Proteção Básica e Especial de Média e Alta Complexidade, Coordenação do Fundo Estadual de Assistência Social, Coordenação Estadual de Sistemas de Informação da Rede SUAS e do Conselho Estadual de Assistência Social, particularmente no que se refere aos Conselhos Municipais de Assistência Social.

Monitoramento do Status de Preenchimento dos questionários

Para esse monitoramento é utilizada a ferramenta de acompanhamento “Status Censo”, disponibilizada¹ de maneira online pela Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI), a qual permitia visualizar em tempo real quais municípios haviam iniciado e concluído o lançamento dos dados no sistema. Em Pernambuco o Censo SUAS 2021 contou com os seguintes números em âmbito municipal²:

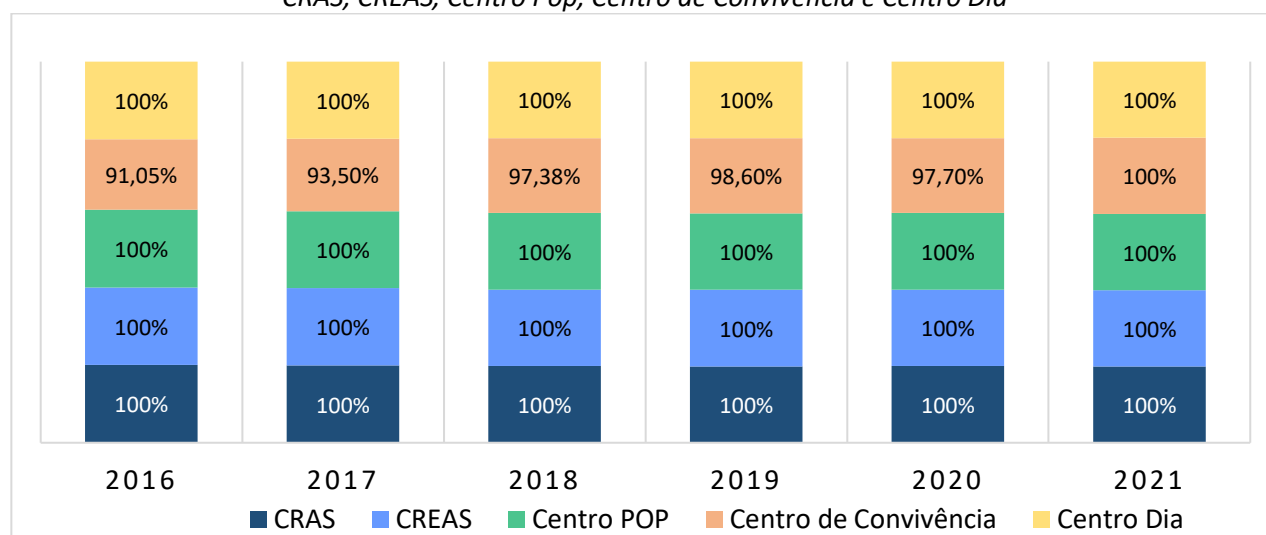
CRAS	CREAS	Centro POP	Centro de Convivência	Centro Dia	Gestão Municipal	Acolhimento Institucional	Fundo Municipal	Conselho Municipal
338	189	7	390	9	184	133	184	184

¹ Esta ferramenta não dispõe de informação sobre os Postos de atendimento do CadÚnico, fato que justifica a ausência de dados neste relatório de monitoramento.

² Constam na base do Censo SUAS os questionários de Gestão, Fundo e Conselho Municipais em Fernando de Noronha; por se tratar de distrito estadual, os questionários não devem ser preenchidos. Considera-se, portanto, 184 municípios.

O monitoramento anual do Censo SUAS nos permite manter a série histórica desde 2016, ano de início dessa atividade realizada pela Vigilância Socioassistencial de Pernambuco, conforme pode ser visto nos gráficos seguintes.

*Gráfico 1- Taxa de Preenchimento do Censo SUAS 2016 a 2021
CRAS, CREAS, Centro Pop, Centro de Convivência e Centro Dia*



Fonte: MC/SNAS/Censo SUAS 2016-2021

Elaboração: SDSCJ/SEASS - Vigilância Socioassistencial PE – janeiro/2022

O Gráfico 1 traz as taxas de Preenchimento do Censo SUAS dos CRAS, CREAS, Centro Pop, Centro de Convivência e Centro Dia entre o período de 2016 a 2021. Chamamos a atenção dos dados referentes aos Centros de Convivência, que pela primeira vez respondeu 100% dos seus questionários, seguindo a tendência dos equipamentos supracitados.

É importante destacar que há um equívoco na compreensão sobre o que é Centro de Convivência e Grupos do Serviço de Convivência e Fortalecimento (SCFV) ofertados nos CRAS; fato que justifica vários grupos registrados equivocadamente no CadSUAS como se fossem Centro de Convivência.

Diante desse fato identificado em anos anteriores, tratar sobre esse tema no período que antecedeu o Censo SUAS 2021 foi uma das ações da equipe estadual de Vigilância Socioassistencial. Para tanto foi publicado no SIGAS no espaço de dúvidas frequentes e socializado com todos os municípios um documento sobre a [diferença entre Grupo e Centro de Convivência](#). Outra ação bastante reforçada em relação aos Centros de Convivência foi a orientação de oficializar a inativação da unidade no CadSUAS quando a mesma estiver com suas atividades encerradas.

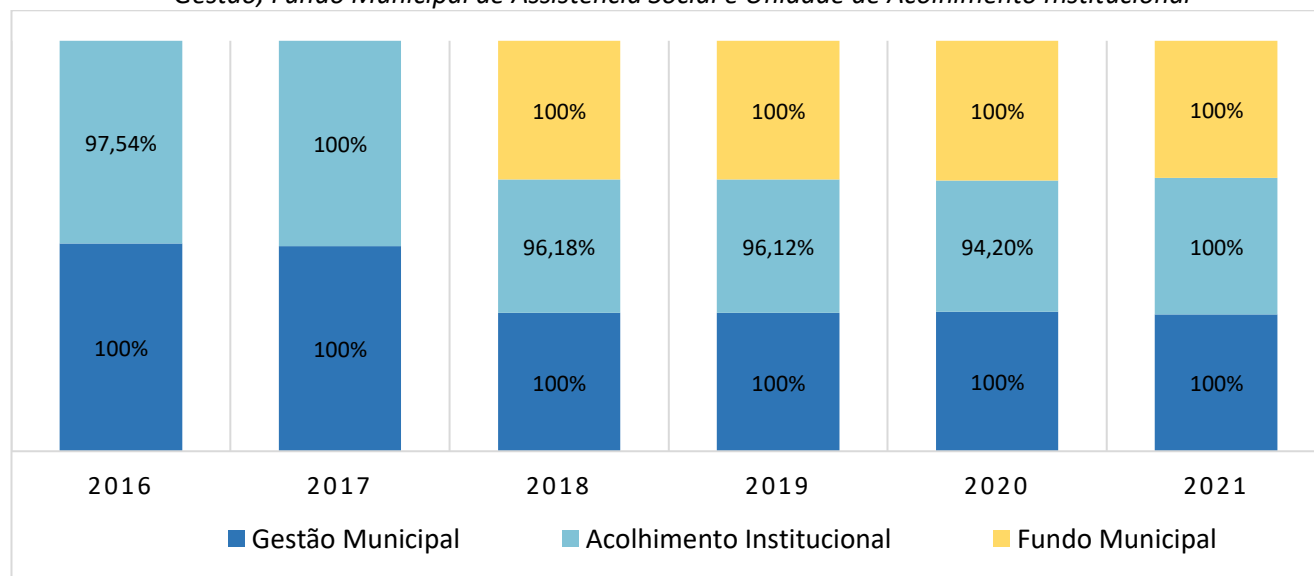
Tal ação surtiu efeito positivo e o resultado mostra queda no número de Centros de Convivência registrados equivocadamente no CadSUAS ou com unidade sem funcionamento. No início do Censo SUAS eram 435 equipamentos, chegando ao final do Censo com 390 unidades cadastradas, em atividade e seus questionários respondidos.

No gráfico abaixo é possível observar também a série histórica do Status de preenchimentos dos questionários de Gestão, Fundo Municipal de Assistência Social e Unidade de Acolhimento.

Em relação aos questionários de Gestão e Fundo Municipal o percentual de ambos se manteve em 100% no período analisado. Vale lembrar que o instrumental do Fundo Municipal foi inserido no Censo SUAS a partir do ano de 2018.

No que se refere ao questionário das Unidades de Acolhimento, a taxa de preenchimento passou de 97,5% em 2016 para 100% no ano seguinte; no entanto, os números voltaram a cair nos três anos seguintes (2018 a 2020), ficando com taxas entre 94% e 96% aproximadamente. O avanço desse cenário no Censo SUAS 2021 foi bastante expressivo, tendo em vista que 100% das unidades responderam seus questionários.

*Gráfico 2 - Taxa de Preenchimento do Censo SUAS - 2016 a 2021
Gestão, Fundo Municipal de Assistência Social e Unidade de Acolhimento Institucional*



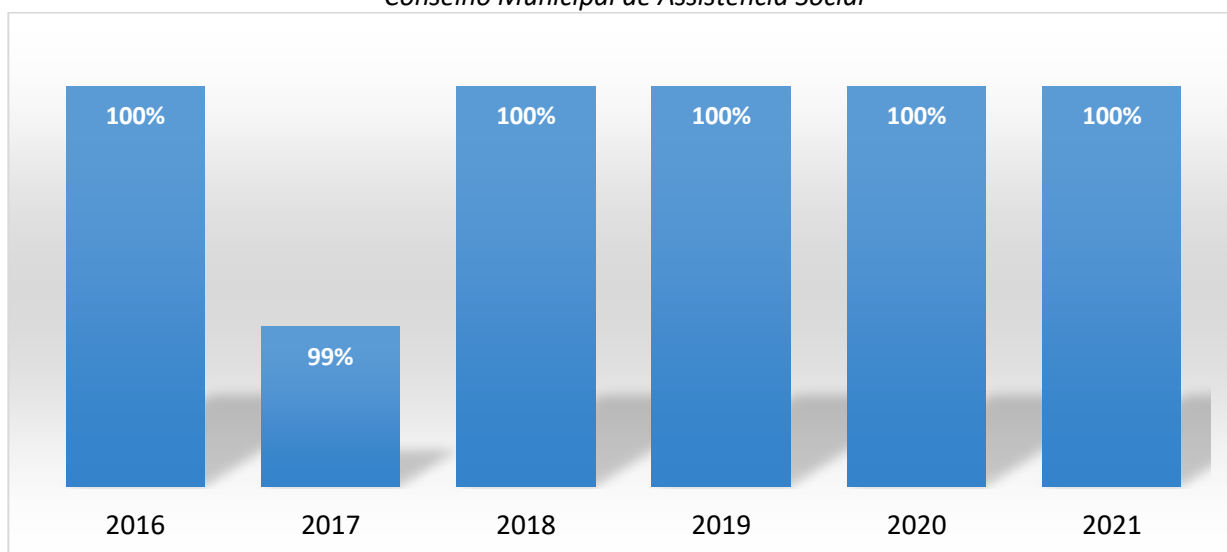
Fonte: MC/SNAS/Censo SUAS 2016-2021
Elaboração: SDSCI/SEASS - Vigilância Socioassistencial PE – janeiro/2022

É importante frisar que no início do Censo SUAS 2021 existiam 140 Unidades de Acolhimento Institucional, conforme registros no CadSUAS. Embora novas unidades tenham sido inseridas no decorrer do Censo, outras foram excluídas tendo em vista que estavam com suas atividades encerradas e só foram oficialmente inativadas no CadSUAS após início do Censo SUAS 2021. Diante disso, chegamos ao final do Censo SUAS 2021 com o total de **133 unidades** de acolhimento de esfera municipal em atividade e seus questionários respondidos.

Ao final do Censo SUAS, após calendário prorrogado, a equipe nacional de Vigilância Socioassistencial ao observar a baixa taxa de preenchimento dos Conselhos Municipais de Assistência Social (CMAS), definiu novo prazo para encerramento apenas para esse instrumental, destacando que “os municípios que não responderem ao Censo SUAS Conselho Municipal 2021, poderão ter todos os recursos do cofinanciamento federal suspensos, em cumprimento à Portaria SNAS nº 109/2020, que regulamenta o artigo 30 da Lei Orgânica de Assistência Social”.

Por fim, o gráfico abaixo retrata a série histórica referente participação do CMAS no Censo SUAS desde o ano de 2016. Exceto no ano de 2017, cuja taxa de respostas foi de 99%, os Conselhos Municipais atingiram 100% de participação em todos os anos analisados.

*Gráfico 3 - Taxa de Preenchimento do Censo SUAS - 2016 a 2021
Conselho Municipal de Assistência Social*



Fonte: MC/SNAS/Censo SUAS 2016-2021
Elaboração: SDSCJ/SEASS - Vigilância Socioassistencial PE – janeiro/2022

Algumas fragilidades foram identificadas no decorrer do Censo SUAS 2021, entre elas podemos citar a identificação de municípios com CadSUAS desatualizado, tanto em relação à rede de assistência, quanto em relação aos Recursos Humanos; ausência do setor de vigilância socioassistencial nos municípios ou pessoa de referência que coordene o processo de preenchimento do Censo; falta de compreensão quanto aos perfis de acesso aos sistemas, principalmente no que se refere ao perfil de acesso ao Conselho Municipal.

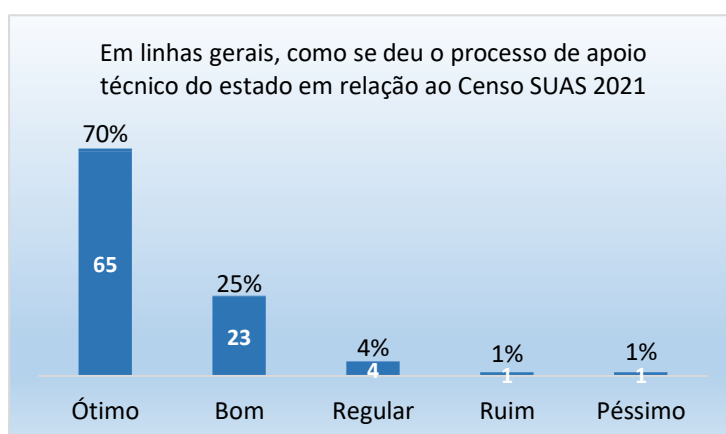
Para além das fragilidades acima citadas, o maior entrave identificado durante o Censo SUAS 2021 foi a instabilidade dos sistemas da Rede SUAS, fato que foge da governabilidade estadual para resolução.

No que se refere as potencialidades, destacamos: compromisso de grande parte das equipes municipais, mesmo aquelas oriundas de nova gestão; equipes municipais com o acúmulo de experiências de Censos anteriores; troca de experiência entre as equipes municipais, que com maestria, colaboraram com a equipe estadual de Vigilância Socioassistencial neste processo de apoio técnico.

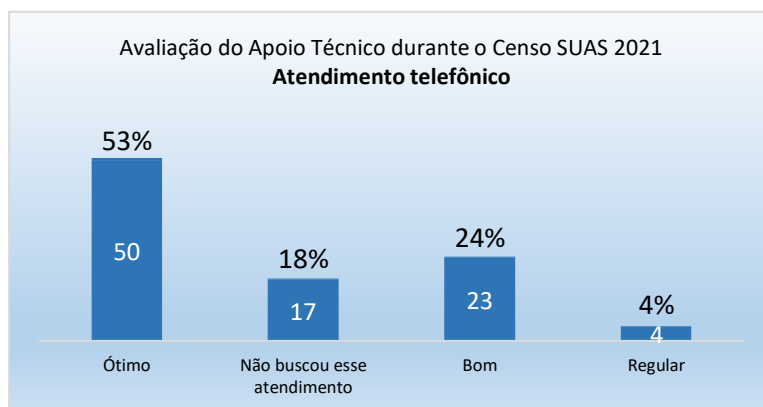
Avaliação dos municípios em relação ao processo de apoio técnico durante o Censo SUAS 2021

Para além da nossa avaliação enquanto equipe estadual, faz-se necessário compreender a percepção das equipes municipais em relação ao apoio técnico recebido do estado, bem como as dificuldades encontradas, além de elogios, críticas e sugestões para qualificação do nosso trabalho. Para tanto disponibilizamos no Google Forms um formulário de avaliação; 94 municípios responderam a avaliação, a qual revela o seguinte resultado:

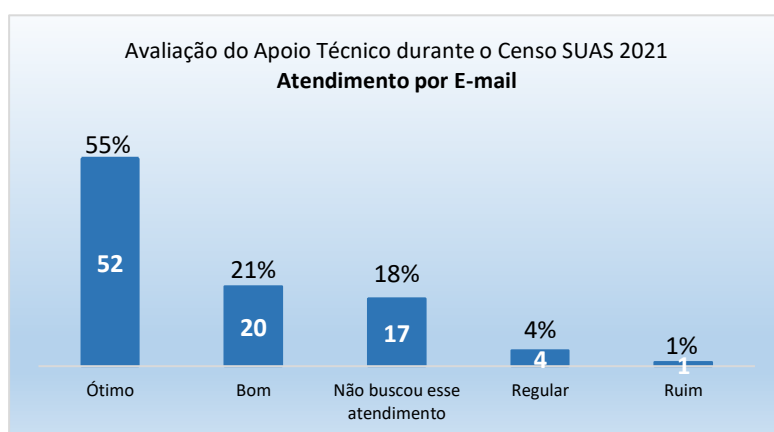
Sondados/as sobre como se deu o processo de apoio técnico do estado em relação ao Censo SUAS 2021, particularmente no que se refere à mobilização, divulgação dos prazos, esclarecimento de dúvidas, atendimento em geral, 69% (65 municípios) responderam ótimo, 24% (23 municípios) responderam bom, 4% (4 municípios) responderam regular. A avaliação revela ainda que 1% (01 município) avaliou o processo de apoio técnico como ruim e outro 1% avaliou como péssimo, no entanto este último responde nas seguintes questões que não buscou atendimento por telefone, e-mail ou WhatsApp.



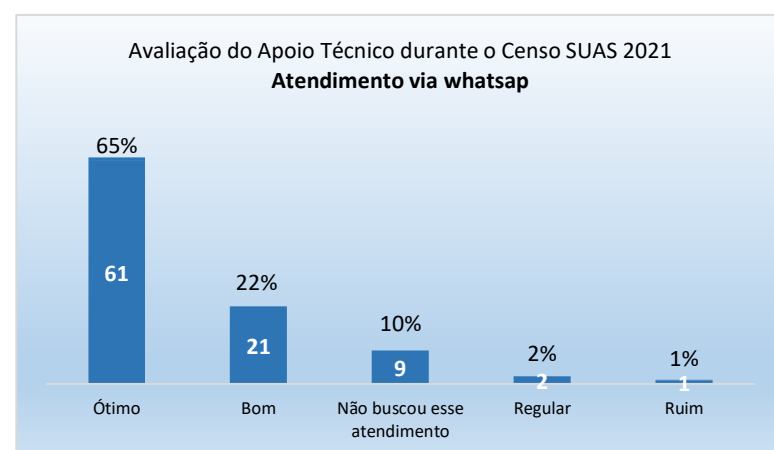
Em relação ao **atendimento telefônico**, os dados revelam que 53% (50 municípios) responderam **ótimo**, 24% (23 municípios) responderam **bom**, 4% (4 municípios) responderam **regular** e outros 18% (17 municípios) afirmaram que **não buscaram esse tipo de atendimento**.



Sobre os **atendimentos por e-mail**, os dados revelam que 55% (52 municípios) responderam **ótimo**, 21% (21 municípios) responderam **bom**, 4% (4 municípios) responderam **regular**, 1% respondeu **ruim** e outros 18% (17 municípios) afirmaram que **não buscaram esse tipo de atendimento**.



No que se refere ao **atendimento via WhatsApp**, temos o seguinte resultado: 65% (61 municípios) responderam **ótimo**, 22% (21 municípios) responderam **bom**, 2% (2 municípios) responderam **regular**, 1% respondeu **ruim** e outros 10% (9 municípios) afirmaram que **não buscaram esse tipo de atendimento**.



Em relação as dificuldades enfrentadas durante o processo do Censo SUAS 2021, o quadro abaixo mostra que a grande maioria encontrou dificuldade em relação aos sistemas da Rede SUAS (59%) e gov.br (32%). Outras respostas identificadas nesta avaliação referem-se à dificuldade de acesso à internet (conexão lenta ou falta de

internet) e falta de clareza quanto à definição de perfil de acesso e geração de senha no SAA, ambas identificadas por 11% dos municípios; a dificuldade para coletar as informações dos questionários foi confirmada por 5% dos municípios. Observa-se ainda que 20% responderam que não encontraram dificuldade.

Dificuldades enfrentadas em relação ao Censo SUAS 2021		
Resposta (admite mais de uma resposta)	Quant municípios	Taxa
Dificuldade de acesso aos Sistemas da Rede SUAS	55	59%
Dificuldade de acesso ao Sistema Gov.br	30	32%
Não encontrou dificuldade	19	20%
Dificuldade de acesso à internet (conexão lenta ou falta de internet)	10	11%
Falta clareza quanto à definição de perfil de acesso e geração de senha no SAA	10	11%
Dificuldade para coletar as informações dos questionários	5	5%

Considerações Finais

Considerando que o Censo SUAS objetiva coletar informações sobre os padrões de serviços, programas e projetos executados no Sistema Único da Assistência Social, compreendemos o quão importante é o processo de apoio técnico por parte da equipe estadual de vigilância socioassistencial, direcionado aos municípios. Trata-se de uma ação que busca, em conjunto com as equipes municipais, zelar pela qualidade das informações coletadas.

Avaliamos que o monitoramento do Censo SUAS realizado ao longo desses anos nos permite o acúmulo de conhecimento, a identificação de potencialidades e também fragilidades; estas por sua vez, nem sempre são superadas, apresentando-se anualmente no mesmo cenário, como por exemplo, ausência de pessoa da Vigilância Socioassistencial para coordenar o Censo SUAS em âmbito municipal e instabilidade dos sistemas da Rede SUAS. A partir desse processo avaliativo, na medida do possível, buscamos estratégias de intervenção e planejamento para o ano seguinte.

Mais uma vez avalia-se que os municípios pernambucanos participaram positivamente do Censo SUAS 2021. Dessa forma, agradecendo a colaboração de toda equipe de profissionais que se dedicaram ao preenchimento do Censo de forma tão positiva.

EXPEDIENTE

Coordenadora da Vigilância Socioassistencial

Michelle Rodrigues

Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial

Fátima Maria Ferreira Barbosa

Sidney Marques Cavalcanti

Francisco Godoy

Rua Gervásio Pires, 399 - 2º Andar - Bairro Boa Vista - Recife - PE - CEP: 50050-070

Telefone: (81) 3183 - 0716 / E-mail: vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com