



# **TEMA: Prontuário Eletrônico SUAS – Acolhimento para Criança e Adolescentes**

Março de 2019

**Baseou-se no modelo do prontuário físico, foi lançado em dezembro de 2018.**

**IDENTIFICAÇÃO**

**MOTIVOS DE ACOLHIMENTO**

**SITUAÇÃO JURÍDICAS**

**Todas as Unidades de Acolhimento para crianças  
e/ou adolescentes, independentemente de  
cofinanciamento federal ou termo de parceria com  
municípios/estados devem preencher o sistema.**

**GESTOR MUNICIPAL OU ESTADUAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL  
RESPONDE PELA POLÍTICA DE ACOLHIMENTO**

**INDEPENDENTEMENTE**

**UNIDADE GOVERNAMENTAL OU ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL.**

❖ Delega responsabilidade e "perfis de acesso" no SAA para o preenchimento

Em municípios onde o órgão gestor da A.S realiza a gestão das vagas das unidades de acolhimento, ou centraliza estas informações

Coordenador/  
Diretor da  
Unidade

Equipe  
Técnica de  
Nível Superior

Técnico da gestão  
municipal responsável  
pela Central de  
Vagas, Alta  
Complexidade ou  
Vigilância  
Socioassistencial



### Estado - • **prontuario.estado**

- Lista todas as unidades de acolhimento para crianças e adolescentes do estado:
- O profissional precisa estar vinculado aos Recursos Humanos da gestão estadual no CadSUAS;
- Com cargo de Coordenador(a) ou de Técnico(a) de Nível Superior; e
- Com mandato/exercício da função vigente (ou seja, em data fim mandato ou com data fim de mandato maior que a data atual).

### Municípios - • **prontuario.municipio**

- Lista todas as unidades de acolhimento para crianças e adolescentes do estado:
- O profissional precisa estar vinculado aos Recursos Humanos gestão municipal no CadSUAS;
- Com cargo de Coordenador(a) ou de Técnico(a) de Nível Superior; e
- Com mandato/exercício da função vigente (ou seja, em data fim mandato ou com data fim de mandato maior que a data atual).59



### Unidade de Acolhimento Estadual - • **prontuario.acolhimento\_uf**

- Lista todas as unidades de acolhimento estaduais para crianças e adolescentes ao qual o profissional está vinculado. Caso esteja vinculado a apenas uma unidade, já vai para a unidade ao qual está vinculado:
- O profissional precisa estar vinculado aos Recursos Humanos da (s) unidade(s) no CadSUAS;
- Com cargo de Coordenador(a) ou de Técnico(a) de Nível Superior; e
- Com mandato/exercício da função vigente (ou seja, em data fim mandato ou com data fim de mandato maior que a data atual).

### Unidade de Acolhimento Municipal - • **prontuario.acolhimento**

- Lista todas as unidades de acolhimento municipais para crianças e adolescentes ao qual o profissional está vinculado. Caso esteja vinculado a apenas uma unidade, já vai para a unidade ao qual está vinculado:
- O profissional precisa estar vinculado aos Recursos Humanos da (s) unidade(s) no CadSUAS;
- Com cargo de Coordenador(a) ou de Técnico(a) de Nível Superior; e
- Com mandato/exercício da função vigente (ou seja, em data fim mandato ou com data fim de mandato maior que a data atual).

## Apenas unidades cadastradas no CadSUAS terão Prontuários Eletrônicos

Entre o preenchimento das informações no CADSUAS e a mesma unidade aparecer no Prontuário Eletrônico do SUAS – Acolhimento para Crianças e Adolescentes **pode** levar entre 10 e 40 dias.

### PÚBLICO

***“Criança e/ou Adolescentes” ou  
“Exclusivamente criança e/ou  
adolescente com deficiência”***

*Independentemente da modalidade:  
“Casa-Lar”, “Abrigo Institucional”,  
“Família Acolhedora” ou outros.*



## CONTINUADO E ININTERRUPTO

Informações devem ser preenchidas com a maior celeridade possível.

O sistema também permite o preenchimento histórico da unidade:

Crianças e adolescentes que já passaram pela  
unidade anteriormente podem ter suas  
informações inseridas no sistema.





<http://aplicacoes.mds.gov.br/prontuario>

<http://blog.mds.gov.br/redesuas/>

**“Acessar Área Restrita”**

# ACESSANDO O SISTEMA

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



- Caso seja gestor, ou profissional que atue simultaneamente em mais de uma unidade – CRAS, CREAS, CREAS Regional ou Unidade de Acolhimento



- Mais de uma Unidade de Acolhimento, não passará pela tela anterior, irá direto para a tela de **“Lista de Unidades”**.
- Apenas em 1 unidade, o acesso se dará diretamente na tela da unidade onde atua.

## Unidade de Acolhimento

Capacidade de Atendimento: 15

Nome: UNIDADE DE ACOLHIMENTO FUNDAÇÃO OBRAS SOCIAIS DA  
PARÓQUIA DA BOA VIAGEM - LAR FREI LEOPOLDO

Nº Identificador: 3108203302503

Modalidade: Abrigo Institucional

Natureza: Não Governamental

CNPJ: 17.233.032/0006-44

Data de Implantação: 06/01/1981



6

Vagas Disponíveis



9

Vagas Ocupadas

# BUSCAR E ESCOLHER UNIDADE DE ACOLHIMENTO

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



GOVERNO DO ESTADO  
*Pernambuco*

Após selecionar a Unidade de Acolhimento Estadual ou Municipal, o sistema irá direcionar para a tela de “Escolha uma Unidade de Acolhimento”



## Escolha uma Unidade de Acolhimento

UF

Selecione uma UF

Município

Natureza

- ☐ Governamental
- ☐ Organização da Sociedade Civil - OSC

Nome

Nome

Nº Identificador

Nº Identificador

Voltar

Confirmar

**UF, Município, Natureza, Nome ou Número Identificador.**

# BUSCAR E ESCOLHER UNIDADE DE ACOLHIMENTO

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



GOVERNO DO ESTADO  
*Pernambuco*

Caso a unidade buscada não esteja listada, é preciso acessar o CADSUAS e verificar se a unidade está corretamente cadastrada e ativa.

Escolha uma Unidade

10 resultados por página

Pesquisar  Pesquisar Limpar

Visualizar	Nome	Nº Identificador	Município	Público	Vagas Disponíveis	Vagas Ocupadas
	UNIDADE DE ACOLHIMENTO LAR DA CRIANÇA PADRE CICERO	5300103300655	BRASILIA	Criança/Adolescente	0	77
	Unidade de Acolhimento	5300103300746	BRASILIA	Criança/Adolescente	20	0
	UNIDADE DE ACOLHIMENTO CENTRO COMUNITÁRIO SÃO LUCAS - CECOSAL	5300103300214	BRASILIA	Criança/Adolescente	40	0
	UNIDADE DE ACOLHIMENTO INSTITUTO DOM ORIONE	5300103300924	BRASILIA	Criança/Adolescente	40	0
	UNIDADE DE ACOLHIMENTO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES - UNAC I - CASA LAR GUARÁ	5300103300925	BRASILIA	Criança/Adolescente	9	0
	UNIDADE DE ACOLHIMENTO PARA IDOSOS - UNAI / CASA VIVA	5300103301361	BRASILIA	Criança/Adolescente	20	0



Ao selecionar a Unidade pelo botão “Visualizar Pessoa Acolhida”

o sistema abre a tela de “Pessoas Acolhidas”.



# PESSOAS ACOLHIDAS NA UNIDADE

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



GOVERNO DO ESTADO  
*Pernambuco*

## Unidade de Acolhimento

Capacidade de Atendimento: 4  
Nome: UNIDADE DE ACOlhIMENTO  
CNPJ: 10.  
Data de Implantação: 01/02/2009

Modalidade: Abrigo Institucional  
Natureza: Não Governamental  
Nº Identificador: 5

0  
Vagas Disponíveis

4  
Vagas Ocupadas

2  
Vagas Excedidas

### Pessoas acolhidas:

▼ resultados por página

Pesquisar  Pesquisar Limpar

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Ações
TRQ	Masculino	0 ano(s) e 0 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
HHHHHHID	Masculino	3 ano(s) e 0 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
ALEXSANDER	Masculino	1 ano(s) e 0 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
CHRISTIAN	Masculino	10 ano(s) e 6 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
JOICIANA	Feminino	17 ano(s) e 7 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
PEDRO	Masculino	10 ano(s) e 0 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
LUCAS	Masculino	10 ano(s) e 6 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
SEM NOME	Não Informado	1 ano(s) e 0 mes(es)		Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar

Mostrando de 1 até 8 de 8 registros

Anterior 1 Próximo

Voltar

Vincular Usuário(s)

## Unidade de Acolhimento

Capacidade de Atendimento: 4  
Nome: UNIDADE DE ACOlhIMENTO  
CNPJ: 10.  
Data de Implantação: 01/02/2009

Modalidade: Abrigo Institucional  
Natureza: Não Governamental  
Nº Identificador: 5

0  
Vagas Disponíveis

4  
Vagas Ocupadas

2  
Vagas Excedidas

- Capacidade de atendimento;
- Nome da unidade de acolhimento;
- CNPJ da unidade;
- Data de implantação;
- Modalidade;
- Natureza (governamental ou organização da sociedade civil); e,
- Número identificador.

Caso exista,  
**vagas excedidas e acolhidos(as) que têm mais de 18 anos de idade**

57  
Vagas Excedidas

5  
Maior de 18 Anos

## ATENÇÃO!

**Acolhimento Institucional deve ter até 20 vagas**

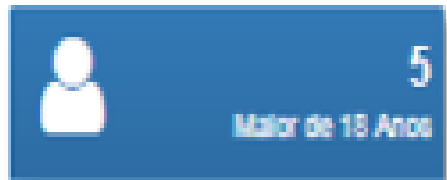
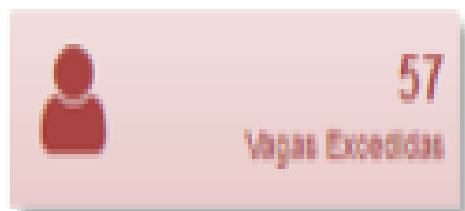
**Casa-Lar deve ter até 10 vagas.**

As unidades **são exclusivas** para crianças e adolescentes de 0 a 18 anos incompletos. Assim que completam 18 anos, e havendo necessidade da permanência em serviços de acolhimentos, os jovens de 18 a 21 anos são acolhidos em unidades de acolhimento institucional denominadas como “República”.

O prontuário eletrônico acusará apenas que naquela unidade de acolhimento há jovens com 18 anos completos. Não serão desligados automaticamente do sistema.

Estes jovens não terão seu acompanhamento registrado no prontuário eletrônico, devendo, a equipe de referência das **Repúblicas**, utilizar o prontuário em sua versão física.

**Todo processo de desligamento deve observar os dispositivos do ECA e se amparar no superior interesse da criança ou do adolescente, sempre com o objetivo principal de beneficiá-lo.**



# BUSCA, IDENTIFICAÇÃO E VINCULAÇÃO

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



Busca crianças e adolescentes **JÁ VINCULADAS** a esta unidade

Pesquisar  Pesquisar Limpar

**Unidade de Acolhimento**

Capacidade de Atendimento: 4  
Nome: UNIDADE DE ACOLOHIMENTO  
CNPJ: 10  
Data de Implantação: 01/02/2009

Modalidade: Abrigo Institucional  
Natureza: Não Governamental  
Nº Identificação: 6

0 Vagas Disponíveis  
4 Vagas Ocupadas  
2 Vagas Reservas

**Pessoas acolhidas:**

▼ resultados por página

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Ações
TRIO	Masculino	0 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
HEINRICH	Masculino	3 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
ALEXANDER	Masculino	1 ano(s) e 0 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
CHRISTIAN	Masculino	10 ano(s) e 6 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
JOICIANA	Feminino	17 ano(s) e 7 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
PEDRO	Masculino	10 ano(s) e 0 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
LUCAS	Masculino	10 ano(s) e 6 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar
SEM NOME	Não informado	1 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar

Mostrando de 1 até 8 de 8 registros

Anterior 1 Próximo

Voltar Vincular Usuário(s)

Para procurar crianças e adolescentes **AINDA NÃO VINCULADOS**

**Escolha uma Pessoa**

UF:  Seleção uma UF Município:

Nome:

NIS:

Número do Benefício (BPC):

CPF:  000.000.000-00

Data de Nascimento:

Voltar Buscar Único

A busca pela criança ou adolescente pode ser realizada através do preenchimento das seguintes informações:

- NOME
- NIS
- NÚMERO DE BENEFICIÁRIO (BPC)
- CPF
- DATA DE NASCIMENTO

A ausência requer ação a ser incluída no Plano de Ação do Plano Individual de Atendimento (PIA).



# BUSCA, IDENTIFICAÇÃO E VINCULAÇÃO

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



A(s) tentativa(s) de busca podem nos conduzir a dois caminhos:

Identificação da criança ou do adolescente realizada com sucesso.

Pode realizar inclusão, atualização de informações, resgate de dados e outros.

Pessoas acolhidas:

▼ resultados por página					Pesquisar	Pesquisar	Limpar
Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Ações			
TIO	Masculino	0 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
HEINHEID	Masculino	3 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
ALEXSANDER	Masculino	1 ano(s) e 0 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
CHRISTIAN	Masculino	16 ano(s) e 0 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
JÓRICIANA	Feminina	17 ano(s) e 7 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
PEDRO	Masculino	16 ano(s) e 0 mes(es)	✓	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
LUCAS	Masculino	16 ano(s) e 0 mes(es)	⊕	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			
SEM NOME	Não informado	1 ano(s) e 0 mes(es)	⊕	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento Desligar			

Criança ou adolescente não localizado.

Escolha um(a) usuário(a)

▼ resultados por página

Pesquisar

Pesquisar

Limpar

Visualizar

Nome

Sexo

Data Nascimento

NIS

UF

Município

Unidade de Acolhimento

Nenhum registro encontrado

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior

Próximo

Nova Busca

Cadastrar Novo(a) Usuário(a)

“Cadastrar novo usuário(a)”



Identificação da criança ou do adolescente realizada com sucesso.

**NOME; SEXO; IDADE; SITUAÇÃO CADASTRAL E AÇÕES**

Pessoas acolhidas:

▼ resultados por página

Pesquisar  Pesquisar Limpar

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Ações
TRG	Masculino	0 ano(s) e 0 mes(es)		<a href="#">Atualizar</a> <a href="#">Consultar histórico</a> <a href="#">Ficha de acolhimento</a> <a href="#">Desligar</a>

## SITUAÇÃO CADASTRAL

- ✓ Sem pendência de Informações: registro esteja completo;
- ⚠ Com pendência de Informações: na guia de acolhimento (Número de processo e nome da comarca, guia de acolhimento; sem guia de desligamento);
- ⚠ Situação Especial: que não tenham registro ou alguém que possa informar sobre seus dados;
- ➡ Desligado: para acolhidos(as) desligados(as) desta unidade. Poderá consultar histórico e visualizar/imprimir a ficha de acolhimento do(a) usuário(a) acolhido.

## AÇÕES

Ações

<a href="#">Atualizar</a>	<a href="#">Consultar histórico</a>	<a href="#">Ficha de acolhimento</a>	<a href="#">Desligar</a>
<a href="#">Atualizar</a>	<a href="#">Consultar histórico</a>	<a href="#">Ficha de acolhimento</a>	<a href="#">Desligar</a>

– ao clicado direcionará o(a) técnico(a) para outra tela que possibilita a atualização de informações sobre o(a) acolhido(a). Informações sobre essas funcionalidades estarão melhor detalhadas no capítulo 9 deste manual.

- direcionará o(a) técnico(a) para uma consulta do histórico das situações jurídicas da criança/adolescente. Mais detalhes no capítulo 10 deste manual.


- gerará um PDF com as informações do(a) acolhido(a). Mais detalhes no capítulo 11 deste manual

- direcionará o(a) técnico(a) para a tela de desligamento de usuário(a) que será detalhada no capítulo 12 deste manual.

# BUSCA, IDENTIFICAÇÃO E VINCULAÇÃO

**Ações**

Atualizar	Consultar histórico	Ficha de acolhimento	Desligar
Atualizar	Consultar histórico	Ficha de acolhimento	Desligar

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Ações
TRQ	Masculino	0 ano(s) e 0 mês(es)		<div>Atualizar</div> <div>Consultar histórico</div> <div>Ficha de acolhimento</div> <div>Desligar</div>

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Ações
TRQ	Masculino	0 ano(s) e 0 mês(es)		<div>Atualizar</div> <div>Consultar histórico</div> <div>Ficha de acolhimento</div> <div>Desligar</div>

O sistema apresenta **a tela de Cadastro de Usuário(a)**.

As informações já registradas poderão ser atualizadas tanto no **Cadastro quanto no Registro de Acolhimento**.

o sistema abre uma nova janela que apresenta informações sobre a situação jurídica dos acolhidos(as) e da guia de acolhimento (caso tenha sido registrados).

Histórico do Acolhimento

Situação Jurídica	Data da situação jurídica
Sem registro	

Guia de Desligamento	Data da guia de desligamento
Sem registro	

Caso as informações não tenham sido inseridas anteriormente, os resultados trarão a mensagem “Sem registro”. A partir do momento em que essas informações são imputadas no sistema, o histórico do acolhimento as apresentará, mesmo que o(a) acolhidos(as) selecionado(a) já tenha sido desligado(a) da unidade.

# BUSCA, IDENTIFICAÇÃO E VINCULAÇÃO

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



GOVERNO DO ESTADO  
*Pernambuco*

Apções

17

Atualizar

Consultar histórico

Ficha de acolhimento

Desligar

Atualizar

Consultar histórico

Ficha de acolhimento

Desligar

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Apções
TRQ	Masculino	0 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico <b>Ficha de acolhimento</b> Desligar

Nome	Sexo	Idade	Situação Cadastral	Apções
TRQ	Masculino	0 ano(s) e 0 mes(es)	⚠	Atualizar Consultar histórico Ficha de acolhimento <b>Desligar</b>

## Prontuário Eletrônico do SUAS

### Dados da Unidade

Capacidade de atendimento: 15  
Nome: UNIDADE DE ACOLHIMENTO I  
Modalidade: Abrigo institucional  
Natureza: Não Governamental  
Nº Identificador: 310E  
CNPJ: 17.233.  
Data de Implantação: 06/01/1981

### Dados do Acolhido

Nome: bruno  
Data de Nascimento: 03/10/2010  
Sexo: Masculino  
Responsável antes da Medida Protetiva: Dado não cadastrado

### Motivo do Acolhimento

Abandono  
Acolhimento por situação emergencial pelo Conselho Tutelar

### Histórico do Acolhimento

Em processo de adoção nacional  
Data: 03/03/2018

### Registro do Acolhimento

Data em que foi acolhido(a) nesta instituição: 30/11/2018  
Número da Guia de Acolhimento: 999 Data da Guia: 30/11/2018

Está no Cadastro Nacional de Crianças e Adolescentes Desaparecidos - CNCAD? Sim  
Está no Cadastro Nacional de Adoção - CNA? Sim  
Acolhido anteriormente? Não informado  
Irmão(s) acolhido(s) nesta unidade? Não informado  
Irmão(s) acolhido(s) em outra unidade? Não informado

### Desligamento:

Motivo do Desligamento: Dado não cadastrado  
Data do Desligamento: Dado não cadastrado  
Guia de Desligamento: Dado não cadastrado  
Data da Guia de Desligamento: Dado não cadastrado

Gerado por: Ediane CPF: 859.145 Unidade: UNIDADE DE ACOLHIMENTO  
- End: PADRE FRANCISCO Tel: 33122295

Ficha com todas as informações,  
mesmo que o(a) acolhido tenha sido  
desligado.

**IMPORTANTE!**  
A ficha de acolhimento pode ser  
impressa com timbre do  
município/estado/ou unidade de  
acolhimento.

## Desligamento

Motivo Desligamento\*

Selecione uma opção

Data Desligamento\* ?

DDMM/AAAA

Guia de Desligamento

☐ Sim

☐ Não

Cancelar

Confirmar Desligamento

LUÇAS	Masculino	10 ano(s) e 0 mes(es)	+	Atualizar	Consultar histórico	Ficha de acolhimento	Desligar
SEM NOME	Não informado	1 ano(s) e 0 mes(es)	+	Atualizar	Consultar histórico	Ficha de acolhimento	Desligar

# BUSCA, IDENTIFICAÇÃO E VINCULAÇÃO

Criança ou adolescente não localizado.

Nome	Sexo	Idade	Unidade de Acolhimento	Ações
TRD	Masculino	0 ano(s) e 2 meses		<div><div>Atualizar</div><div>Consultar Histórico</div><div>Página de Acolhimento</div><div>Designar</div></div>

Escolha um(a) usuário(a)

▼ resultados por página

Pesquisar

Pesquisar

Limpar


Visualizar	Nome	Sexo	Data Nascimento	NIS	UF	Município	Unidade de Acolhimento
Nenhum registro encontrado							

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior

Próximo

Nova Busca

Cadastrar  Usuário(a)

Cadastro de Usuário

☒ Situação Especial

☐ Pessoa com Deficiência

Nome:

Nome Social:

Apelido:

Data de Nascimento:

CPF:

☐ Não Possui

NIS:

NB BPC:

Raça/Cor:

GPTEs:

Sexo:

Gênero:

Orientação Sexual:

Identidade de Gênero:

Filiação:

Dados do(a) Responsável antes da Medida protetiva:

☐ Não Possui Responsável

Nome do(a) responsável:

Nome Social:

Apelido:

Data de Nascimento:

CPF:

☐ Não Possui

NIS:

Sexo:

Parentesco:

CEP:

Buscar Endereço

Endereço:

Nº:

Complemento:

Selecione uma UF:

Bairro:

Telefones: 

DDD:

 Fixo:

DDD:

 Celular:

E-mail: 

Voltar

Próxima

→ **Situação Especial:** O (a) usuário (a) estiver desprovido de documentos de identificação pessoal, ou em situações etárias, psíquicas, emocionais e outras situações em que não consiga responder sobre seus dados pessoais. Se ativado, outros campos, referentes a dados pessoais, deixam de ser obrigatórios. Contudo, esses dados deverão ser **completados dentro do prazo de 30 dias**.



→ **Boletim de ocorrência:** em caso de acionado o botão **Situação Especial**, este campo irá aparecer na tela de Cadastro de Usuário(a), e o(a) técnico(a) terá a opção de registrar dados do boletim de ocorrência policial.



☒ Não Possui Responsável ⓘ

Dados do(a) Responsável antes da Medida protetiva:

Nome do(a) responsável:  Nome Social  Apêlido

CPF:  ☐ Não Possui NIS:  Sexo:  Data de Nascimento

CEP:   Parentesco:

Endereço:  Nº

Telefones:

E-mail:

→ **Dados do responsável antes da medida protetiva:** as informações referentes ao responsável antes da medida protetiva devem ser cadastradas caso o(a) acolhido(a) tenha estado na guarda legal ou não, de uma pessoa maior de 18 anos. Caso o(a) acolhido não possua uma responsável no momento do acolhimento o(a) técnico(a) deverá marcar a opção “não possui responsável”.



# REGISTRO DO ACOLHIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



**Cadastro de Usuário**

☐ Situação Especial ☒ Pessoa com Deficiência

Nome:  Sobrenome:  Data de Nascimento:

CNPJ:  RUA:  Nº:  CEP:

☒ Mãe:  ☒ Pai:  Sexo:  ☒ Mãe:

☒ Orientação Sexual:  ☒ Identidade de Gênero:

☒ Filiação:

**Dados do(a) Responsável antes da Medida protetiva:**

☒ Não Possui Responsável

Nome do(a) responsável:  CPF:  RUA:  Nº:  CEP:

Endereço:  Complemento:  Substitua para UF:  Bairro:

Telefone:  Celular:  E-mail:



Próximo



**Registro do Acolhimento**

ZIRALDO

Data em que foi acolhido(a) nesta unidade:

Nº do processo:

Nº guia Acolhimento

Data da Guia

**Motivo do Acolhimento**

☒ Abandono

☐ Abuso Sexual

☐ Ameaça de morte dos pais/responsáveis

☐ Ausência dos pais/responsáveis por doença

☐ Ausência dos pais/responsáveis por prisão ou MSE de internação

☐ Conflito familiar

☐ Entrega voluntária

☐ Exploração Sexual

☐ Negligência

☐ Orfandade

☐ Outro

☐ Pais/responsáveis abusivos de drogas

☐ Pais/responsáveis com algum tipo de deficiência

☐ Pais/responsáveis com transtorno mental/sofrimento psíquico

☐ Pais/responsáveis usuários abusivos de álcool

☐ Situação de rua/medicância

☐ Trabalho Infantil

☐ Violência Física

☐ Violência Psicológica

**Situação Jurídica**

**Data Situação Jurídica**

☒ Cadastro Nacional

☒ Acolhimento

Próximo

Botão “Voltar” o sistema o(a) direcionará para a tela da Unidade. Dessa forma, **os dados não serão armazenados.**

Opção “Próxima” e o sistema direcionará para a tela de Registro do Acolhimento -

# REGISTRO DO ACOLHIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES



SECRETARIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
SOCIAL, CRIANÇA  
E JUVENTUDE



GOVERNO DO ESTADO  
*Pernambuco*

- Data em que a pessoa foi acolhida na instituição:
- Número do Processo:
- Guia de acolhimento e data da Guia:
- Data da Guia:
- Motivo do acolhimento: Se “Negligencia” ou “Outro” abrirá um campo aberto para que a situação seja melhor especificada.
- Situação Jurídica e data da situação jurídica: Acolhimento por situação Emergencial pelo Conselho Tutelar; Em processo de guarda/tutela/adoção (nacional ou internacional); Poder familiar destituído/suspenso; Preparação para reintegração familiar (família extensa); Preparação para reintegração familiar (família natural); Sem previsão de finalização da medida protetiva;
- Cadastro Nacional: Informar se o(a) acolhido(a) está registrado(a) no **Cadastro Nacional de Crianças e Adolescentes Desaparecidas – CNCAD** ou no **Cadastro Nacional de Adoção – CNA**.
- Acolhimento: Informar se o(a) usuário(a) já esteve acolhido anteriormente, se tem irmãos(ãs) acolhidos(as) nesta unidade ou se tem irmãos(ãs) acolhidos(as) em outra unidade.

Ao fim do processo de Registro de Acolhimento se o(a) técnico(a) clicar na opção “voltar”, o sistema o(a) redirecionará para a tela de Cadastro de Usuário (a tela anterior), e **as informações incluídas não serão salvas.**

Caso o(a) técnico(a) queira salvar os dados preenchido e “concluir” o processo de acolhimento no sistema deverá clicar na opção **“concluir”**.

Indica campos do sistema que precisam ser atualizados constantemente.

Situação  
Cadastral



Monitorar os cadastros com ícones **AMARELOS** e **VERMELHOS**, pois dizem respeito a cadastros com pendências de informações.

Situação  
Especial

**ATENÇÃO!**  
A situação Especial é uma grande excepcionalidade. Só a use em último caso! Demais informações devem ser preenchidas no prazo máximo de trinta dias!

Guia de  
acolhimento

O sistema permitirá o cadastro sem a informação, no entanto, deverá ser inserida o mais rápido possível.

Maiores  
de 18 anos

O desligamento de um(a) jovem deve ser planejado e deve ser considerado como uma etapa de um percurso que envolve o trabalho com a família e suas situações.

Atualização  
da Situação Jurídica

A todo e qualquer trâmite que envolva a participação do Poder Judiciário.





Tema: Prontuário Eletrônico das Unidades de Acolhimento de Crianças e Adolescentes

Estudo conduzido por: Luciana Lisboa Cristóvão dos Santos

Colaboração: Fátima Maria Ferreira Barbosa – técnica de Vigilância Socioassistencial  
Sidney Cavalcanti – técnico de Vigilância Socioassistencial  
Shirley de Lima Samico – coordenadora de Vigilância Socioassistencial

Participantes convidadas: Michele Rodrigues, Evana Bezerra e Patrícia Brainer.

Telefone: (81) 3183 0716  
E-mail: [vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com](mailto:vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com)