



MATRIZ PEDAGÓGICA DO CURSO DE ATUALIZAÇÃO SOBRE A ORGANIZAÇÃO E OFERTA DOS SERVIÇOS DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

MÓDULO I – CONCEPÇÃO DA PROTEÇÃO SOCIAL - 08 HORAS

UNID	EMENTA	CARGA HORÁRIA	OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	CONTEÚDO / ENFOQUE	TÉCNICAS E RECURSOS DIDÁTICOS
1	<ol style="list-style-type: none">1) Introdução Histórica e Conceitual Sobre a Proteção Social;2) Proteção Social e Assistência Social no Brasil;3) A NOB-SUAS e as Seguranças Afiançadas Pela Política de Assistência Social;4) Níveis de Proteção Social: Proteção Social Básica (PSB) e Proteção Social Especial (PSE);5) As Equipes de Referência do SUAS6) Trabalho Social: aportes ético-políticos, teórico-metodológicos e técnico-operativos.	4h	<ol style="list-style-type: none">1) Compreender os principais conceitos que envolvem a questão social no Brasil;2) Compreender a importância da política de seguridade social como estratégia de cobertura de riscos e vulnerabilidades sociais;3) Conhecer os antecedentes históricos da criação do Sistema de Proteção Social no Brasil;4) Compreender o papel da assistência social enquanto política de proteção social não contributiva e de garantia de direitos assegurada na Constituição Federal de 1988;5) Identificar os objetivos e as seguranças socioassistenciais afiançadas pela política de assistência social;6) Definir e distinguir os níveis de proteção social previstos na PNAS.	<ol style="list-style-type: none">1) Apresentar e debater aspectos conceituais e históricos da proteção social no Brasil e suas implicações na política de assistência social;2) Enfatizar o caráter de ruptura com a lógica assistencialista e clientelista promovido pela Constituição Federal de 1988 na criação do Sistema Brasileiro de Proteção Social;3) Apresentar os níveis de proteção social que caracterizam a organização da política de assistência social no Brasil;4) Apresentar as equipes de referência e debater o trabalho social no SUAS em suas dimensões ético-políticas, teórico-metodológicas e técnico-operativas.	<p>Aulas expositivas e dialogadas;</p> <p>Atividades sugeridas no Caderno do Professor.</p>



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO

2	<ol style="list-style-type: none">1) Conceituando a Proteção Social Especial;2) Demandas Históricas no Campo dos Direitos Violados;3) A Dimensão Coletiva da PSE.	4h	<ol style="list-style-type: none">1) Conceituar a proteção social especial no âmbito da política de assistência social, demarcando sua conformação e especificidades;2) Identificar os fundamentos, objetivos e alcances da proteção social especial na perspectiva coletiva;3) Identificar a relação dos serviços da proteção social especial com os públicos que, historicamente, sofrem com a ausência de proteção social e acesso à direitos sociais.	<ol style="list-style-type: none">1) Apresentar a definição de proteção social especial e contextualizar sua forma de constituição, destacando seu processo de composição e implementação no SUAS;2) Apresentar e debater os fundamentos, objetivos e alcances da proteção social especial no âmbito do SUAS e em sua perspectiva coletiva;3) Aprofundar o debate acerca das especificidades que cercam o público marcado pela invisibilidade social e dos usuários do SUAS, destacando a compreensão de que se constituem em sujeitos de direitos, e correlacionando as particularidades a serem cobertas pelos serviços da proteção social especial.	<p>Aulas expositivas e dialogadas;</p> <p>Atividades sugeridas no Caderno do Professor.</p>
---	---	----	---	--	---



MÓDULO II – PROVISÕES DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – 24 HORAS					
UNID	Ementa	CARGA HORÁRIA	OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	CONTEÚDO / ENFOQUE	TÉCNICAS E RECURSOS DIDÁTICOS
1	1) Estruturação dos Serviços de Proteção Social Especial de Média e de Alta Complexidade.	4h	1) Identificar as principais violações de direitos que afetam a vida das famílias e indivíduos; 2) Identificar a efetivação da política de assistência social por meio do provimento de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais; 3) Definir e distinguir a proteção social especial de média e de alta complexidade, identificando seus respectivos equipamentos e serviços.	1) Apresentar e debater as situações de violações de direitos humanos e sociais; 2) Explicitar a importância dos serviços e programas socioassistenciais como meios de acesso às seguranças afiançadas pela proteção social especial; 3) Explicitar como deve se dar a articulação e a integração entre os serviços, programas e benefícios socioassistenciais e com as demais ações protetivas; 4) Propiciar a compreensão da lógica da estruturação dos equipamentos e serviços da proteção social especial.	Aulas expositivas e dialogadas; Atividades sugeridas no Caderno do Professor.



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO

2	<ol style="list-style-type: none">1) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI);2) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);3) Serviço Especializado em Abordagem Social;4) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua;5) Serviço Especializado para Pessoas com Deficiência e idoso;6) Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI).	10h	<ol style="list-style-type: none">1) Contextualizar a proteção social especial de média complexidade no conjunto das ofertas de proteção social do SUAS;2) Compreender os parâmetros para a oferta dos serviços de proteção social especial de média complexidade tipificados;3) Conhecer os objetivos, as provisões, as equipes de referência e o trabalho social de cada serviço de média complexidade.	<ol style="list-style-type: none">1) Enfatizar a organização da oferta de cada serviço da proteção social especial de média complexidade;2) Aprofundar as especificidades de cada público em relação aos correspondentes serviços da proteção social especial de média complexidade, enfatizando as provisões e particularidades técnicas e metodológicas exigidas;3) Destacar a articulação com os serviços da rede socioassistencial e das demais políticas públicas setoriais.	<p>Aulas expositivas e dialogadas;</p> <p>Atividades sugeridas no Caderno do Professor.</p>
---	--	-----	---	---	---



3	<p>1) Oferta dos Serviços da Proteção Social Especial de Alta Complexidade;</p> <p>2) Ofertas de serviços de acolhimento de acordo com o público:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Serviços de acolhimento para Crianças e Adolescentes;b) Serviços de acolhimento para Jovens entre 18 e 21 anos;c) Serviço de Acolhimento para Jovens e Adultos com deficiência;d) Serviços de acolhimento para Adultos e Famílias;e) Serviço de acolhimento para Mulheres em situação de violência;f) Serviços de acolhimento para Pessoas Idosas;g) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências; <p>3) Reordenamento dos Serviços da Alta Complexidade.</p>	10h	<p>1) Contextualizar a proteção social especial de alta complexidade no conjunto das ofertas de proteção social do SUAS;</p> <p>2) Compreender os parâmetros para a oferta dos serviços de proteção social especial de alta complexidade tipificados;</p> <p>3) Conhecer os objetivos, as provisões, as equipes de referência e o trabalho social de cada serviço de alta complexidade.</p>	<p>1) Enfatizar a organização da oferta de cada serviço da proteção social especial de alta complexidade;</p> <p>2) Aprofundar as especificidades de cada público em relação aos correspondentes serviços da proteção social especial de alta complexidade, enfatizando as provisões e particularidades técnicas e metodológicas exigidas;</p> <p>3) Destacar a articulação com os serviços da rede socioassistencial e reconhecer que os motivos que levaram ao acolhimento dependem de estreita relação com o Sistema de Justiça, com o Sistema de Garantia de Direitos e com as demais políticas públicas setoriais;</p> <p>4) Compreender o papel da proteção social especial e da defesa civil na provisão de acolhimentos emergenciais em situações de calamidades públicas e de emergências por ocorrências de desastres;</p> <p>5) Enfatizar os elementos que constituem o Plano Individual de Atendimento (PIA) e o Projeto Político Pedagógico (PPP) nas unidades de acolhimento;</p> <p>6) Compreender o reordenamento como um processo gradual de qualificação da oferta de serviços.</p>	<p>Aulas expositivas e dialogadas;</p> <p>Atividades sugeridas no Caderno do Professor.</p>
---	---	-----	---	---	---



MÓDULO III – GESTÃO DA REDE DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL NO SUAS – 08 HORAS					
UNID	Ementa	CARGA HORÁRIA	OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM	CONTEÚDO / ENFOQUE	TÉCNICAS E RECURSOS DIDÁTICOS
1	<ol style="list-style-type: none">1) O Papel do Órgão Gestor e da Coordenação das Unidades na Proteção Social Especial;2) Área de Gestão da Proteção Social Especial - Planejamento das Unidades e Serviços da PSE;3) PSE e PSB: Atuação Integrada da Rede Socioassistencial.	4h	<ol style="list-style-type: none">1) Conhecer os princípios, estratégias organizativas e instrumentos que orientam a gestão dos serviços e programas providos no âmbito da proteção social especial;2) Compreender o significado da prática de planejamento no contexto cotidiano da proteção social especial.	<ol style="list-style-type: none">1) Detalhar os princípios, estratégias organizativas e elementos que compõem os instrumentos de planejamento que orientam a gestão e a oferta dos serviços e programas providos no âmbito da proteção social especial;2) Detalhar o papel do órgão gestor e da coordenação das unidades e de seus respectivos serviços na proteção social especial de média e alta complexidade.	<p>Aulas expositivas e dialogadas;</p> <p>Atividades sugeridas no Caderno do Professor.</p>



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO

2	<p>1) Relações com as Políticas Setoriais;</p> <p>2) As interfaces do SUAS e Sistema de Justiça - Proteção e Responsabilização na Garantia de Direitos:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Órgãos do Sistema de Justiça (Poder Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública);b. Órgãos de Segurança Pública;c. Conselho Tutelar - órgão de defesa de direitos;d. O SUAS e Sistema de Justiça - alguns apontamentos;e. A interface entre o Sistema de Justiça e a Proteção Social Básica - PSB e Especial – PSE;f. Avanços destacados na articulação entre o SUAS e o Sistema de Justiça; <p>3) O SUAS e Sistema de Justiça – encaminhamentos necessários.</p>	4h	<p>1) Compreender os conceitos de intersectorialidade, integralidade e trabalho em rede como dimensões fundamentais para o êxito das políticas sociais;</p> <p>2) Compreender o papel e o funcionamento dos órgãos do Sistema de Justiça e do Sistema de Garantia de Direitos;</p> <p>3) Discorrer acerca das articulações, fluxos e processos de trabalho com as políticas setoriais, o Sistema de Justiça e o Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>1) Estabelecer a forma de articulação entre a rede socioassistencial e a das políticas setoriais, e com os órgãos que integram o Sistema de Justiça e o Sistema de Garantia de Direitos;</p> <p>2) Detalhar a estrutura e a forma de funcionamento dos órgãos do Sistema de Justiça e do Sistema de Garantia de Direitos;</p> <p>3) Definir as articulações, e estabelecer os fluxos e os processos de trabalho com as políticas setoriais, o Sistema de Justiça e o Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>Aulas expositivas e dialogadas;</p> <p>Atividades sugeridas no Caderno do Professor.</p>
---	---	----	--	--	---



MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MÓDULO I



Anexo 1 – Atividade prática obrigatória

IDENTIFICANDO RISCOS POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS E A ATUAÇÃO DA PSE

Objetivos:

- a. Identificar as diferentes formas de expressão das situações de risco por violação de direitos no município.**
- b. Refletir sobre a relação entre as situações de risco presentes no município e a responsabilidade da política de assistência social, através dos serviços da Proteção Social Especial de média e alta complexidades.**
- c. Possibilitar a troca de experiências das diversas realidades vividas pelos municípios no diagnóstico das situações de risco por violação de direitos e nas respostas dos serviços da PSE à essas situações.**

Desenvolvimento da atividade:

- 1) Ponto de partida:** A professora estimula as alunas a refletirem e apresentarem as principais situações de violação de direitos atendidas em seus territórios. É importante que neste diálogo a professora promova a reflexão sobre situações de violações mais invisibilizadas e que não costumam aparecer nas falas espontâneas, como: intolerância religiosa, LGBTfobia; conflitos interétnicos; migrações; racismo; tráfico de pessoas; entre outras.
- 2) Caso a professora considere importante** poderá ser apresentada uma listagem com as principais situações que caracterizam risco por violação de direitos e requerem a atuação da política de assistência social, conforme descrito no Caderno da PSE (pág. 55). Em seguida, solicita às participantes que descrevam, brevemente, as expressões dessas violações, de modo a verificar se há o entendimento compartilhado de seus significados, procedendo às correções, quando necessário.
- 3) Percurso:** Agrupar as participantes, de preferência por região ou território. Elas devem responder as seguintes perguntas: Em sua região ou território, (i) quais as metodologias e estratégias são utilizadas pelos serviços da PSE em que atua para realização do acompanhamento socioassistencial destas violações identificadas? De que forma estas situações são identificadas/diagnosticadas no seu município (atuação da vigilância socioassistencial, registro nos



sistemas de informação, indicadores sociais, estudos e pesquisas, levantamentos sistemáticos, observação empírica, entre outros)? Como serviços da PSE contribuem para a integralidade do atendimento da rede de proteção social em relação à essas situações? Como é realizado o monitoramento e a avaliação das situações de risco por violação de direitos que requerem a atuação da PSE?

Cada grupo apresentará aos demais a síntese da sua discussão.

4) Ponto de chegada / nova partida:

A professora propõe que as participantes apontem sugestões de como poderia ocorrer a relação do respectivo serviço com a vigilância socioassistencial, universidades, demais políticas públicas e etc., para promover a identificação, o diagnóstico, o monitoramento e a avaliação das situações de risco por violação de direitos.