



FICHA DE ATUALIZAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS DA SAS

GERÊNCIA DE GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO PERMANENTE

ÁREA QUE PRESTA O SERVIÇO AO CIDADÃO	Gerência de Gestão do trabalho e Educação Permanente - GGTEP
• Nome do serviço:	Sistema de Informação e Gestão da Assistência Social – SIGAS/PE
• Palavras Chaves:	GESTÃO, INFORMAÇÃO, INDICADORES SOCIAIS, PERFIL MUNICIPAL
• Descrição do serviço: (Deixar claro para o cidadão o que é o serviço e do que ele pode obter/acessar através dele)	Informação, transparência, acessibilidade, inclusão social, interdisciplinaridade, integralidade, intersectorialidade e ética. Instrumento com objetivo de produzir condições estruturais para as operações de gestão, monitoramento e avaliação e do controle social, por meio de componentes de tecnologia da informação para o aperfeiçoamento da Política de Assistência Social.
• Requisitos/Exigências: Como realizar?	Por meio do acesso à internet
• Quem pode realizar esse serviço: (ex: Público em geral. Se houver alguma especificidade, deve ser descrita)	Cidadãos/cidadãs, usuários/as, trabalhadores/as, conselheiros/as, professores/as, estudantes, pesquisadores/as e outros interessados
• Etapas para a realização desse serviço (Ex.: 1. Realizar inscrição; 2. ...)	Não se aplica
• Documentação necessária: (Ex.: Não é necessário apresentar nenhum documento. Se houver necessidade,	Não é necessário apresentar nenhum documento



listar os documentos)	
• Valor: (Quanto custa?)	Serviço sem custo para o cidadão
• Tempo estimado para entrega	Ação Contínua
• Canais de Prestação do Serviço: (Onde o cidadão pode realizar o serviço?)	
📍 Nome da Unidade Presencial:	Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente
📍 Dias e Horário de funcionamento:	24 horas de segunda a domingo, por ser tratar de um sistema de informação
📍 Tempo de espera (em minutos):	Não se aplica
📍 Telefone para contato:	81 3183 0777 – 99488 2325
• Link na internet para acesso ao serviço digital	www.sigas.pe.gov.br



ÁREA QUE PRESTA O SERVIÇO AO CIDADÃO	Gerência de Gestão do trabalho e Educação Permanente - GGTEP
• Nome do serviço:	Escola de Formação dos Trabalhadores do SUAS de Pernambuco
• Palavras Chaves:	ESFOSUAS/PE, EDUCAÇÃO PERMANENTE, FORMAÇÃO, GESTÃO DO TRABALHO
• Descrição do serviço: (Deixar claro para o cidadão o que é o serviço e do que ele pode obter/acessar através dele)	Ofertar cursos, formação e capacitação, com produção, sistematização e disseminação de conhecimentos. Centralidade dos processos de trabalho e práticas profissionais. Integração com outras instancias de gestão, controle social, instituições educacionais e movimentos sociais com objetivo de implementar a Gestão do Trabalho e a Educação Permanente na Assistência Social no estado de Pernambuco.
• Requisitos/Exigências: Como realizar?	Acessar à página da ESFOSUAS/PE
• Quem pode realizar esse serviço: (ex: Público em geral. Se houver alguma Cidadãos/cidadãs, usuários/as da Política de Assistência Social especificidade, deve ser descrita)	
• Etapas para a realização desse serviço (Ex.: 1. Realizar inscrição; 2. ...)	As inscrições dos cursos são realizadas por meio do acesso à internet
• Documentação necessária: (Ex.: Não é necessário apresentar nenhum documento. Se houver necessidade, listar os documentos)	Não é necessário apresentar nenhum documento, todavia, necessita ter vínculo com a rede socioassistencial do SUAS de Pernambuco.
• Valor: (Quanto custa?)	Serviço sem custo para o cidadão



• Tempo estimado para entrega	Ação Contínua
• Canais de Prestação do Serviço: (Onde o cidadão pode realizar o serviço?)	
❖ Nome da Unidade Presencial:	Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente - Av. Conde da Boa Vista, 1410 - Boa Vista, Recife – PE - Empresarial Palmira II - 2º Andar. Presencial, síncrono, assíncrono, híbrido e autoinstrucional
❖ Dias e Horário de funcionamento:	Segunda a Sexta, das 8h às 17h
❖ Tempo de espera (em minutos):	Não se aplica
❖ Telefone para contato:	81 3183 0777 – 99488 2325
• Link na internet para acesso ao serviço digital	https://www.sigas.pe.gov.br/pagina/escola-de-formao-dos-trabalhadores-do-suas-de-pernambuco--esfosuaspe

Atualizada em: 06/02/2025

Próxima atualização (em até 90 dias):

Paula Vanusa de Santana Tavares de Oliveira
Gerência de Gestão do Trabalho e Educação Permanente GETEP
Escola de Formação dos Trabalhadores do SUAS de Pernambuco – ESFOSUAS/PE
(81) 9.9971-2617 ou 9.9488-2325