

## Relatório Parcial – RMA 2020

Recife, 25 de março de 2020

### Monitoramento do Registro Mensal de Atendimento (RMA)<sup>1</sup> - 2020

O Registro Mensal de Atendimento – RMA é uma ferramenta informatizada que contribui para a qualificação das informações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, particularmente no que se refere aos serviços ofertados nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop).

De acordo com a Resolução 04/2011, alterada pela Resolução CIT nº 20/2013, para transmitir as informações sobre cada mês de referência, os municípios terão o prazo regular até o último dia do mês subsequente. Ao final desse prazo, aqueles que, porventura, não tenham realizado o devido preenchimento no prazo regular poderão fazer dentro do prazo adicional de 30.

Ressalta-se que o seu preenchimento é obrigatório e os dados do Registro Mensal de Atendimento são utilizados no cálculo de indicadores, como os Índices de Desenvolvimento dos CRAS, dos CREAS, bem como para outros estudos sobre os atendimentos realizados nestes equipamentos sociais.

A equipe estadual de Vigilância Socioassistencial vem, ao longo dos anos, monitorando o processo de preenchimento do RMA, bem como apoiando tecnicamente as equipes municipais para garantir a qualificação das informações.

Este relatório discorre sobre o processo de acompanhamento do RMA durante o ano de 2020, refletindo o funcionamento dos equipamentos mesmo durante o primeiro ano da pandemia do novo coronavírus.

---

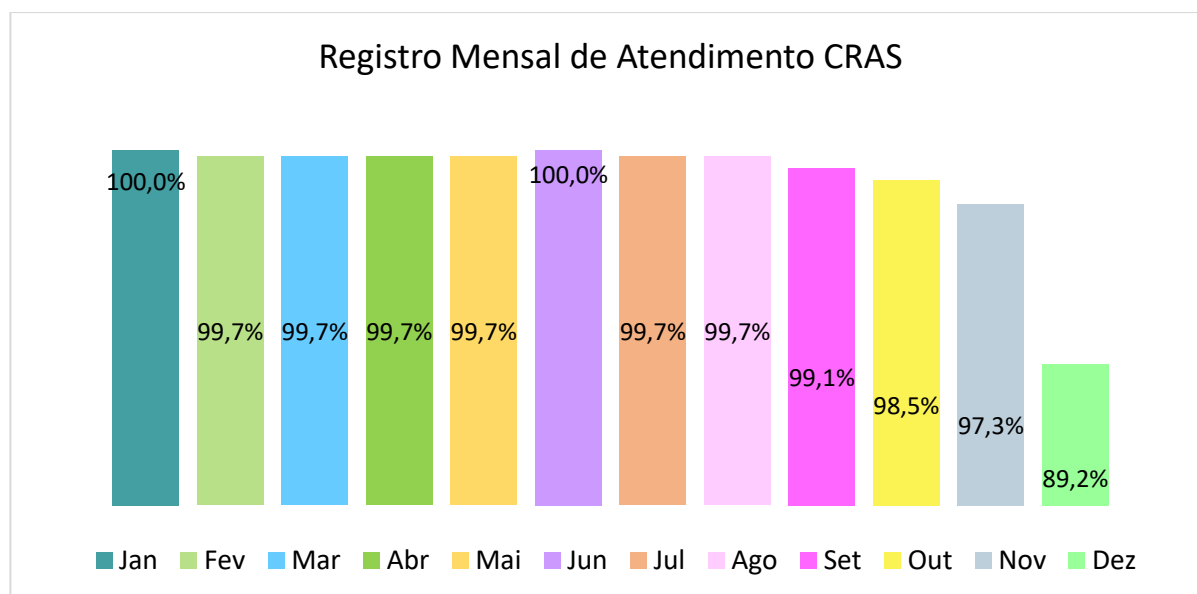
<sup>1</sup> Devido à instabilidade registradas nos sistemas, e com a possibilidade de registro realizado após a data de construção desse relatório (25.03.2020), os dados podem ser alterados

## Registro Mensal de Atendimento – CRAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2020 com 328 CRAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 332 CRAS no mês de dezembro. Esse aumento se deu com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: dois em Recife, sendo um em setembro e outro em dezembro; 01 em Saloá no mês de setembro e 01 no Cabo de Santo Agostinho no mês de outubro.

Conforme mostra o Gráfico 1, em relação ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CRAS, apenas os meses de janeiro e junho comparecem com taxa 100%. Os meses de fevereiro a agosto (exceto julho), apresentaram percentual 99,7%. E nos meses seguintes as taxas continuaram a cair, assim como segue: 99,1% em setembro, 98,5% em outubro, 97,3% em novembro e o menor percentual comparece no mês de dezembro, com taxa de 89,2%.

**Gráfico 1:** Percentual de preenchimento RMA dos CRAS



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

Em linhas gerais, 28 municípios ficaram sem preencher o RMA do CRAS em pelo menos um mês no ano de 2020. Na Tabela 1 é possível identificar em cada mês quais foram os municípios que apresentaram pendência. Já a Tabela 2, verifica-se o volume de meses sem registros em cada um desses municípios.

**Tabela 1:** Municípios que deixaram de preencher o RMA do CRAS

Mês	Municípios com pendência
Janeiro	Sem pendência
Fevereiro	Glória do Goitá
Março	Águas Belas
Abril	Manari
Maio	Manari
Junho	Sem pendência
Julho	Condado
Agosto	Orobó
Setembro	Fernando de Noronha, Saloá, Orobó
Outubro	Palmeirina, Saloá, Pedra, Sanharó, Cabo de Santo Agostinho
Novembro	Palmeirina, Terra Nova, Joaquim Nabuco, Saloá, Pedra, Sanharó, Glória do Goitá, Chã de Alegria, Cabo de Santo Agostinho
Dezembro	Aracoiaba, Arcoverde, Brejo da Madre de Deus, Cabo de Santo Agostinho, Escada, Feira Nova, Goiana, Itaquitinga, Joaquim Nabuco, Limoeiro, Manari, Moreilândia, Palmeirina, Pedra, Recife, Sairé, Salgueiro, Saloá, Sanharó, Santa Filomena, Sirinhaém, Terra Nova.

Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

**Tabela 2:** Quantitativo de meses com pendência em pelo menos uma unidade de CRAS

Municípios	Meses Sem Preenchimento	Municípios	Meses Sem Preenchimento
Águas Belas	1	Limoeiro	1
Aracoiaba	1	Manari	3
Arcoverde	1	Moreilândia	1
Brejo da Madre de Deus	1	Orobó	2
Cabo de Santo Agostinho	3	Palmeirina	3
Chã de Alegria	1	Pedra	3
Condado	1	Recife	1
Escada	1	Sairé	1
Feira Nova	1	Salgueiro	1
Fernando de Noronha	1	Saloá	4
Glória do Goitá	2	Sanharó	3
Goiana	1	Santa Filomena	1
Itaquitinga	1	Sirinhaém	1
Joaquim Nabuco	2	Terra Nova	2

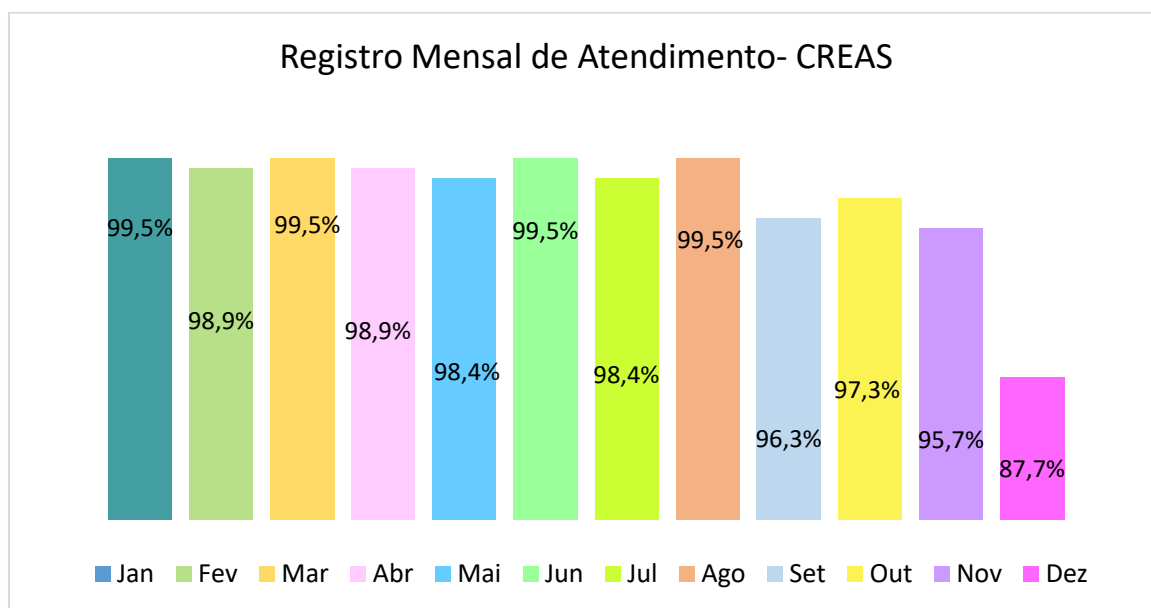
Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

## Registro Mensal de Atendimento – CREAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2020 com 187 CREAS, no decorrer do período analisado não houve alteração neste quantitativo.

No que se refere ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CREAS, observa-se no Gráfico 2 que a maior taxa de registro foi de 99,5% nos meses de janeiro, março, junho e agosto. Os meses de fevereiro e abril chegaram a taxa de 98,9%; maio e julho atingiram taxa de 98,4%. Os meses de setembro, outubro e novembro registraram taxas de 96,3%, 97,3% e 95,7% respectivamente. Assim como ocorreu com os CRAS, o mês de dezembro comparece com o menor percentual de preenchimento, com 87,7%

Gráfico 2: Percentual de preenchimento RMA dos CRAS



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

Os dados desse monitoramento mostraram que 35 municípios ficaram sem preencher o RMA do CREAS em pelo menos um mês no ano de 2020. Na Tabela 3 observa-se em cada mês quais foram os municípios que apresentaram pendência. Já na Tabela 4, verifica-se o volume de meses sem registros em cada um desses municípios.

**Tabela 3:** Municípios que deixaram de preencher o RMA do CREAS

MÊS	Municípios Com Pendência Em Pelo Menos Um Mês
Janeiro	Escada
Fevereiro	Escada, Solidão
Março	Escada
Abril	Escada, Jaboatão Dos Guararapes
Maio	Escada, Cumaru, Moreno
Junho	Fernando De Noronha
Julho	Buenos Aires, Fernando De Noronha, Parnamirim
Agosto	Buenos Aires
Setembro	Palmeirina, Itapetim, Buenos Aires, Fernando De Noronha, Pedra, Sertânia, São Lourenço Da Mata
Outubro	Palmeirina, Frei Miguelinho, São Jose Do Belmonte, Pedra, Camaragibe
Novembro	Palmeirina, Frei Miguelinho, Buenos Aires, Taquaritinga Do Norte, São Jose Do Belmonte, Joaquim Nabuco, Pedra, Chã De Alegria
Dezembro	Palmeirina, Frei Miguelinho, Itaquitinga, Escada, Goiana, Verdejante, Paulista, Buenos Aires, Tacaratu, São Joaquim Do Monte, Aracoiaba, São Jose Do Belmonte, Joaquim Nabuco, Pedra, Santa Filomena, Buíque, Sairé, Manari, Sanharó, Feira Nova, Ibimirim, Vertente Do Lério, Cabo De Santo Agostinho

Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

**Tabela 4:** Quantitativo de meses com pendência em pelo menos uma unidade de CREAS

Municípios	Meses com pendência	Municípios	meses com pendência
Aracoiaba	1	Moreno	1
Buenos Aires	5	Palmeirina	4
Buíque	1	Parnamirim	1
Cabo De Santo Agostinho	1	Paulista	1
Camaragibe	1	Pedra	4
Chã De Alegria	1	Sairé	1
Cumaru	1	Sanharó	1
Escada	6	Santa Filomena	1
Feira Nova	1	São Joaquim do Monte	1
Fernando de Noronha	3	São Jose do Belmonte	3
Frei Miguelinho	3	São Lourenço da Mata	1
Goiana	1	Sertânia	1
Ibimirim	1	Solidão	1
Itapetim	1	Tacaratu	1
Itaquitinga	1	Taquaritinga Do Norte	1
Jaboatão Dos Guararapes	1	Verdejante	1
Joaquim Nabuco	2	Vertente do Lério	1
Manari	1		

Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

## Registro Mensal de Atendimento – CENTRO POP

O estado de Pernambuco possui 08 Centros Pop distribuídos em 08 municípios (Abreu e Lima, Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Paulista, Petrolina, Recife e Vitória de Santo Antão). Em relação ao Registro Mensal de Atendimento, os oito Centros realizaram seus registros em todos os meses do período analisado, ou seja, apresentaram taxa de preenchimento de 100%.

## Média anual – CRAS, CREAS e Centro Pop

Comparando os dados do ano de 2020 em relação ao ano na anterior, observa-se que não houve crescimento. No entanto quando analisados as taxas entre os anos de 2016 e 2020, observa-se avanço nas taxas de preenchimento de CRAS, CREAS e Centro Pop.

**Tabela 5:** Média Anual da taxa de preenchimento

Registro Mensal de Atendimento					
Média anual da Taxa de Preenchimento					
	2016	2017	2018	2019	2020
<b>CRAS</b>	96,0%	97,5%	98,0%	98,6%	98,5%
<b>CREAS</b>	95,0%	95,2%	97,5%	97,5%	97,5%
<b>Centro Pop</b>	93,0%	96,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2021

Os CRAS registraram taxa anual de 96% em 2016, subindo para 97,5% em 2017 e 98% em 2018. Os anos de 2019 e 2020 tiveram taxas aproximadas a 99%.

Os CREAS compareciam com taxa de 95% nos anos de 2016 e 2017, elevando a média para 97,5% em 2018; mantendo essa taxa nos anos de 2019 e 2020.

Já os Centros Pop, registraram o maior crescimento percentual, subindo de 93% marcados em 2016 para 96% em 2017. Nos anos de 2018, 2019 e 2020 manteve o percentual de 100% de registros.

## Considerações Finais

Desde o ano de 2016 a equipe estadual da Vigilância Socioassistencial vem monitorando mensalmente o status de preenchimento do RMA. O resultado dessa ação apresenta-se de forma positiva no decorrer desses últimos anos.

Como mostrado em anos anteriores, para além da verificação do status de preenchimento, somamos outras ações que envolvem a qualificação das informações registradas no sistema.

Com o apoio das equipes das Gerências da Proteção Social Básica e de Média Complexidade assumimos o compromisso de enviar e-mails com mensagens de alerta quanto ao prazo de preenchimento; mensagens direcionadas àqueles municípios que apresentam mais de dois meses de pendência, contatos telefônicos, bem como orientação direcionada aos/as técnicos/as dos equipamentos.

Especificamente no ano de 2020 não registramos avanço nas taxas de preenchimento do RMA, mas elas se mantiveram; fato que consideramos bastante positivo por se tratar de um ano atípico devido a pandemia do novo coronavírus; o qual mudou a rotina dos equipamentos com redução de horário, rodízio de equipe, trabalho remoto, entre outras adaptações necessárias. Para além da pandemia, arriscamos dizer que a instabilidade nos sistemas federais foi o principal entrave registrado.

## EXPEDIENTE

### Coordenadora da Vigilância Socioassistencial

Shirley de Lima Samico

### Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial

Fátima Maria Ferreira Barbosa

Sidney Marques Cavalcanti

Francisco Godoy