

Secretaria  
de Assistência Social,  
Combate à Fome e  
Políticas sobre Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

## Secretaria Executiva de Assistência Social

Superintendência de Gestão do Sistema Único de Assistência Social  
Gerência de Vigilância Socioassistencial e Gestão da Informação

COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

# Monitoramento do Registro Mensal de Atendimento – RMA Relatório 2023

Recife, 26 de março de 2024.

## Monitoramento do RMA - Relatório 2023

O Registro Mensal de Atendimento – RMA é uma ferramenta informatizada que contribui para a qualificação das informações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, particularmente no que se refere aos serviços ofertados nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop).

A Resolução 04/2011, alterada pela Resolução CIT nº 20/2013, discorre que para transmitir as informações sobre cada mês de referência, os municípios terão o prazo regular até o último dia do mês subsequente. Ao fim do prazo regular, caberá aos Estados verificar a situação de preenchimento dos seus respectivos Municípios e orientar aqueles que, porventura, não tenham realizado o devido preenchimento para que o façam dentro do prazo adicional de 30 (trinta) dias.

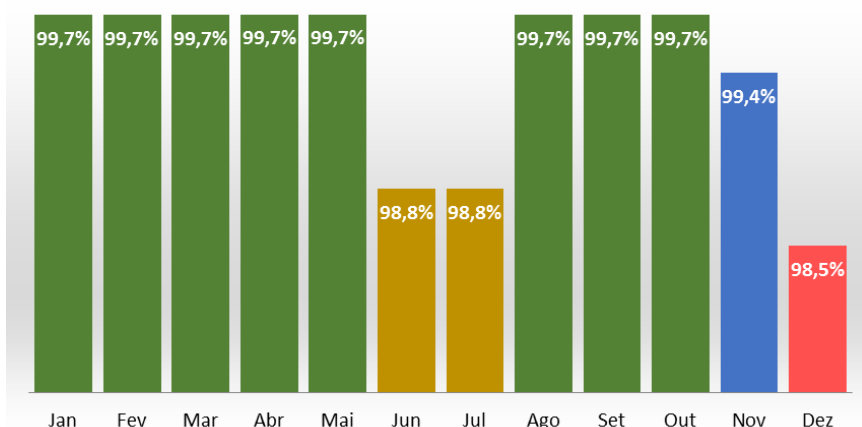
Nessa perspectiva, a equipe estadual de Vigilância Socioassistencial monitora mensalmente o processo de preenchimento do RMA, bem como apoia tecnicamente as equipes municipais para garantir a qualificação das informações. Este relatório trata do processo de acompanhamento do RMA durante o ano de 2023, pontuando as unidades que não realizaram o preenchimento do RMA.

### Registo Mensal de Atendimento – CRAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2023 com 341 CRAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 343 CRAS no mês de dezembro. No decorrer do ano de 2023, houve a desativação no Sistema de Cadastro Nacional do Sistema Único de Assistência Social (CadSUAS) de **um** CRAS do município de Belo Jardim (agosto). Entretanto, houve aumento com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: **um** em Betânia (março), **um** no município de Goiana (abril) e **um** no município Belo Jardim (dezembro).

Conforme mostra o Gráfico 1, em relação ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CRAS, nos meses de janeiro a maio e agosto a outubro daquele ano, os equipamentos obtiveram **99,7%** de registros efetivados. As menores taxas de preenchimento referem-se aos meses de novembro com **99,4%**, junho e julho com **98,8%**, e dezembro com **98,5%** com cinco equipamentos sem preencher o RMA.

**Gráfico 1:** Percentual de preenchimento RMA dos CRAS – 2023



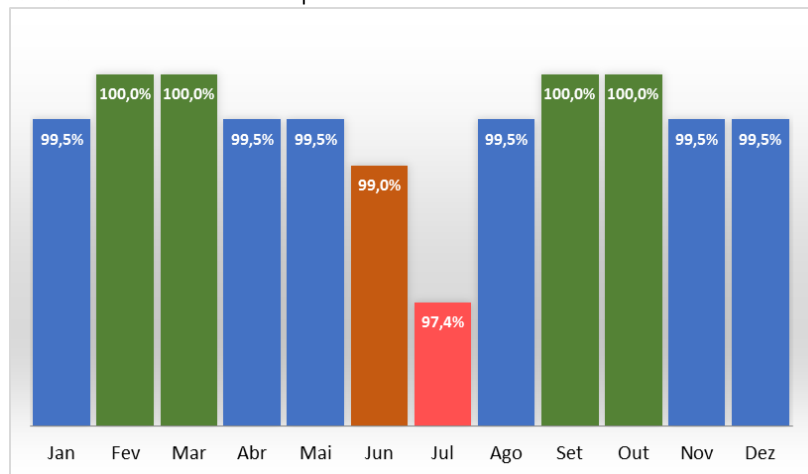
Fonte: RMA CRAS/MDS – Elaboração: Coordenação de Vigilância Socioassistencial PE

### Registro Mensal de Atendimento – CREAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2023 com 193 CREAS ativos cadastrados no CadSUAS, permanecendo com esse quantitativo até o mês de dezembro.

No que se refere ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CREAS, observa-se no Gráfico 2 que o menor percentual de preenchimento está no mês de julho, com **97,4%**. O mês de junho apresenta **99%**, os meses de janeiro, abril, maio, agosto, novembro e dezembro apresentaram **99,5%**, e os demais meses atingiram taxa **100%**.

**Gráfico 2:** Percentual de preenchimento do RMA dos CREAS – 2023



Fonte: RMA CREAS/MDS – Elaboração: Coordenação de Vigilância Socioassistencial PE

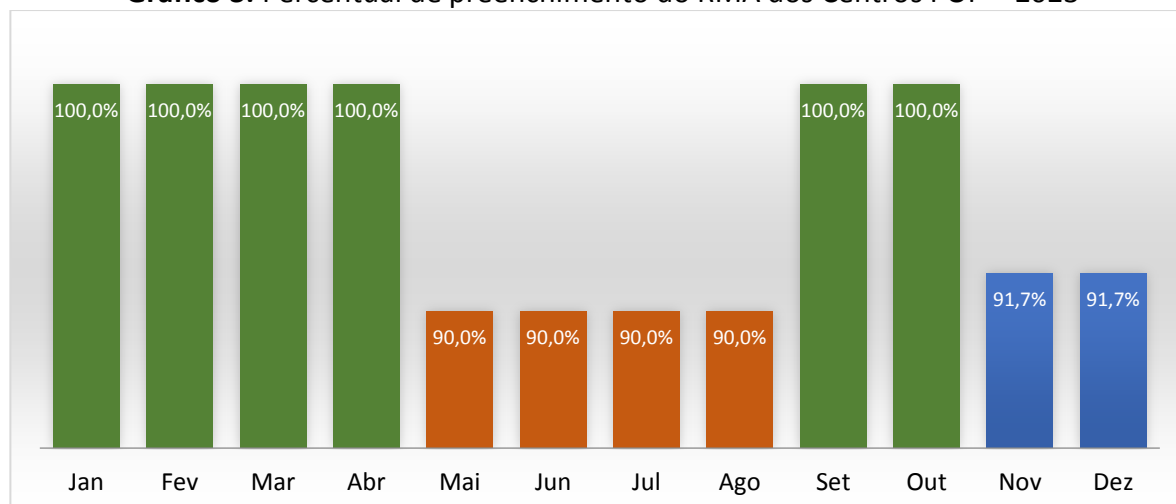
## Registro Mensal de Atendimento – CENTRO POP

O estado de Pernambuco iniciou o ano com 8 unidades de Centros POP, chegando ao mês de dezembro com 12 unidades, distribuídos em 7 municípios (Abreu e Lima, Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Petrolina, Recife e Vitória de Santo Antão).

Em relação ao Registro Mensal de Atendimento, houve ampliação no município de Jaboatão dos Guararapes que inseriu mais um Centro POP em 15/05/2023, mas iniciando o preenchimento do RMA somente em setembro/2023. Em Recife foram abertos mais dois Centros POP: o primeiro em 10/05/2023 e o segundo em 23/10/2023. O município de Olinda, por sua vez, abriu uma unidade em 29/11/2023, mas não realizou o preenchimento do RMA nos meses de novembro e dezembro de 2023.

Considerando os 12 Centros POP, os dados do Gráfico 3 mostram que entre os meses de janeiro a abril de 2023, quando haviam 8 equipamentos ativos, todos eles realizaram o preenchimento do RMA. Entre os meses de maio a agosto, houve redução no preenchimento quando um destes equipamentos deixou de transmitir o RMA, voltando nos meses de setembro e outubro a ter **100%** de adesão. Uma nova diminuição foi observada nos meses de novembro e dezembro, finalizando o ano de 2023 com **91,7%** dos RMAs preenchidos.

**Gráfico 3:** Percentual de preenchimento do RMA dos Centros POP – 2023



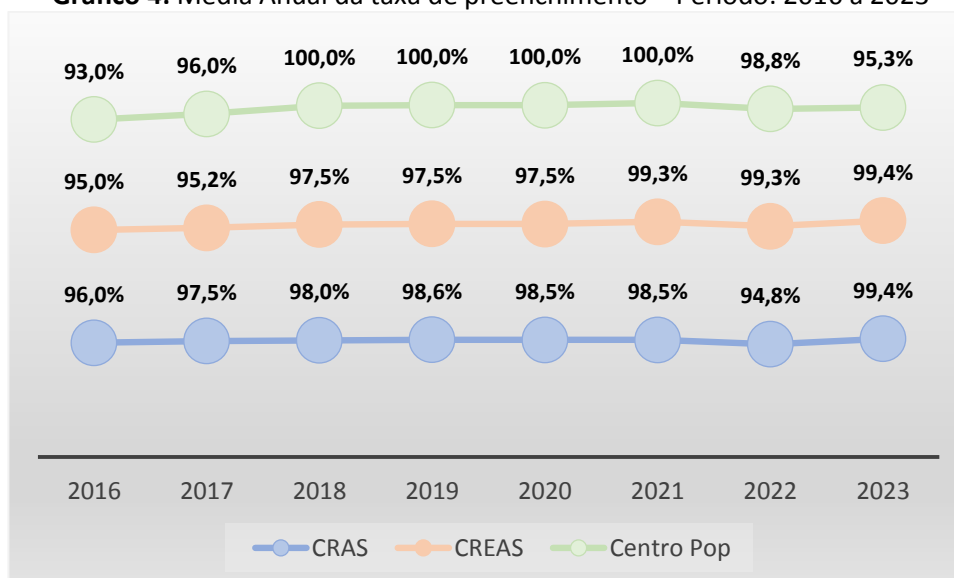
Fonte: RMA CREAS/MDS – Elaboração: Coordenação de Vigilância Socioassistencial PE

## Média Anual – CRAS, CREAS e Centro POP

A série histórica da média de preenchimento do RMA no período de 2016 a 2023 sinaliza a seguinte situação:

- CRAS: A taxa de preenchimento, inicialmente com 96% em 2016, passou para 97,5% no ano seguinte. Em 2018, esse número passou para 98% e nos anos seguintes manteve-se a média de 98,5%. Entretanto, no ano de 2022 houve uma diminuição para 94,8%, e em 2023 aumentou para 99,4%;
- CREAS: Entre os anos de 2016 e 2017, a taxa manteve-se em 95%, aumentando para 97,5% em 2018 e mantida, então, nos anos de 2019 e 2020. Nos anos de 2021 e 2022, os dados mostram uma taxa de 99,3%, chegando em 2023 a 99,4%;
- Centros Pop: Registraram o maior crescimento percentual entre os equipamentos aqui analisados, subindo de 93% no ano de 2016 para 96% em 2017. No período de 2018 até 2021, manteve-se o percentual de 100% de registros, porém, no ano de 2022, apresentou uma queda, chegando a 98,8%. Já em 2023, mesmo com o aumento no número de Centros POP, taxa média anual caiu para 95,3%.

**Gráfico 4:** Média Anual da taxa de preenchimento – Período: 2016 a 2023



Fonte: RMA CREAS/MDS – Elaboração: Coordenação de Vigilância Socioassistencial PE

## Considerações Finais

Em linhas gerais, o ano de 2023 apresentou um aumento no quantitativo das unidades de CRAS, CREAS e Centro POP no Estado de Pernambuco, entretanto apresentou uma queda no percentual de preenchimento do Registro Mensal de Atendimento (RMA). Ressalta-se que o preenchimento do RMA é obrigatório e seus dados são utilizados no cálculo de indicadores, como os Índices de Desenvolvimento dos CRAS e dos CREAS (ID CRAS e ID CREAS), bem como para outros estudos sobre os atendimentos realizados nestes equipamentos sociais.

No monitoramento do RMA, verificamos o status de preenchimento através do Sistema de Autenticação e Autorização (SAA), do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS), enviamos e-mails com mensagens de alerta quanto ao prazo para os profissionais municipais de referência da Vigilância Socioassistencial, além de mensagens direcionadas àqueles municípios que apresentam mais de dois meses de pendência. Além disso, fazemos contatos telefônicos, bem como realizamos orientação direcionada aos/as técnicos/as dos equipamentos; outras ações também são realizadas visando a qualificação das informações registradas no sistema. As ações de mobilização junto aos municípios de forma presencial foram reforçadas através da Caravana Cidadã em 2022 e da Caravana SUAS 2023, onde a importância no preenchimento deste instrumental foi debatida. Para tanto, contamos com a parceria das Gerências da Proteção Social Básica e de Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Vale ressaltar que os sistemas federais apresentam uma constante instabilidade, sendo este a maior fragilidade registrada e que vem interferindo na alimentação sistemática dos sistemas.

**Anexos -** Municípios que deixaram de preencher o RMA em pelo menos 01 mês no ano de 2023.

#### Anexo 1 - CRAS

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Maraial	Maraial	Maraial	Maraial	Maraial	Cachoeirinha
					Itaquitinga
					Maraial
					Tacaimbo
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Inaja	Joaquim Nabuco	Granito	Granito	Granito	Aliança
Itaquitinga					Granito
Tacaimbo				Orobó	Ingazeira
Verdejante					Orobó
					Paranatama

#### Anexo 2 - CREAS

Janeiro	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Novembro	Dezembro
Betânia	Taquaritinga do Norte	Maraial	Itaquitinga	Camutanga	Joaquim Nabuco	Escada	Vertentes
				Inajá			
				Ipubi			
			Maraial	Itaíba			
				Itaquitinga			

#### Anexo 3 – Centro POP

Maio	Junho	Julho	Agosto
Jaboatão dos Guararapes	Jaboatão dos Guararapes	Jaboatão dos Guararapes	Jaboatão dos Guararapes
Novembro		Dezembro	
Olinda		Olinda	



## EXPEDIENTE

Documento elaborado pela Secretaria Executiva de Assistência Social (SEASS) através da Gerência de Vigilância Socioassistencial e Gestão da Informação | Coordenação de Vigilância Socioassistencial em parceria com o Centro de Desenvolvimento e Cidadania (CDC).

## ELABORAÇÃO

**Coordenação de Vigilância Socioassistencial**

José Maurício de Almeida Lopes – Coordenador

**Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial**

Fátima Maria Ferreira Barbosa, Gabriel Mendes de Loredo, Rhaiana Luama Carneiro Duarte, Renally da Silva Araújo e Sidney Marques Cavalcanti

Av. Conde da Boa Vista, 2º andar - Edifício Palmira II - Bairro Boa Vista - Recife – PE  
Telefone: (81) 3183 - 0716 / E-mail: [vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com](mailto:vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com)