

Secretaria  
de Desenvolvimento Social,  
Criança, Juventude e Prevenção  
à Violência e às Drogas



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BU**CO  
ESTADO DE MUDANÇA

## Secretaria Executiva de Assistência Social

Superintendência de Gestão do Sistema Único de Assistência Social  
Gerência de Gestão da Informação do Sistema Único de Assistência Social

COORDENAÇÃO DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

# Monitoramento do Registro Mensal de Atendimento – RMA Relatório 2022

Recife, 24 de abril de 2023

## Monitoramento do Registro Mensal de Atendimento – RMA Relatório 2022

O Registro Mensal de Atendimento – RMA é uma ferramenta informatizada que contribui para a qualificação das informações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, particularmente no que se referem aos serviços ofertados nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop).

A Resolução 04/2011, alterada pela Resolução CIT nº 20/2013 discorre que para transmitir as informações sobre cada mês de referência, os municípios terão o prazo regular até o último dia do mês subsequente. Ao fim do prazo regula, caberá aos Estados verificar a situação de preenchimento dos seus respectivos Municípios e orientar aqueles que, porventura, não tenham realizado o devido preenchimento para que o façam dentro do prazo adicional de 30 (trinta) dias.

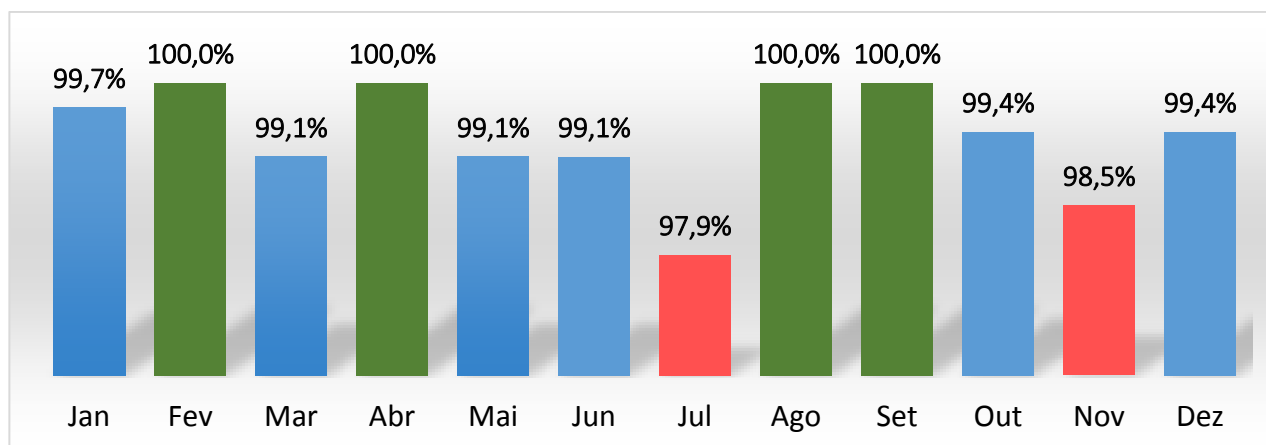
Nessa perspectiva, a equipe estadual de Vigilância Socioassistencial monitora mensalmente o processo de preenchimento do RMA, bem como apoia tecnicamente as equipes municipais para garantir a qualificação das informações. Este relatório discorre sobre o processo de acompanhamento do RMA durante o ano de 2022, pontuando as unidades que não realizaram o preenchimento do RMA.

### Registro Mensal de Atendimento – CRAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2022 com 339 CRAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 341 CRAS no mês de dezembro. Esse aumento se deu com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: **01** em Panelas (janeiro), **01** no município de Belo Jardim (julho), **01** no município Cabo de Santo Agostinho (agosto).

Conforme mostra o Gráfico 1, em relação ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CRAS, nos meses de fevereiro, abril, agosto e setembro os equipamentos obtiveram **100%** de registros efetivados. As menores taxas de preenchimento referem-se aos meses de julho com **97,9%** e novembro com **98,5%**.

Gráfico 1: Percentual de preenchimento RMA dos CRAS – 2022



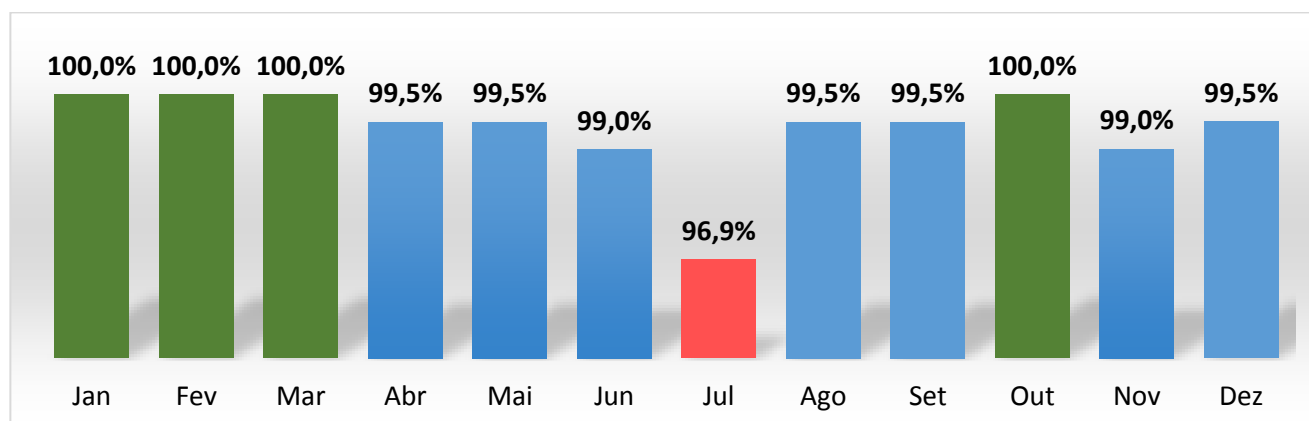
Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

## Registro Mensal de Atendimento – CREAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2022 com 191 CREAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 193 CREAS no mês de dezembro. Esse aumento se deu com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: **01** Moreilândia (julho) e **01** Terra Nova (novembro).

No que se refere ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CREAS, observa-se no Gráfico 2 que o menor percentual de preenchimento comparece no mês de julho com **96,9%**. Os meses de junho e novembro apresentam **99%** e os meses de abril, maio, agosto, setembro e dezembro apresentaram **99,5%**, e os demais meses atingiram taxa **100%**.

Gráfico 2: Percentual de preenchimento do RMA dos CREAS – 2022



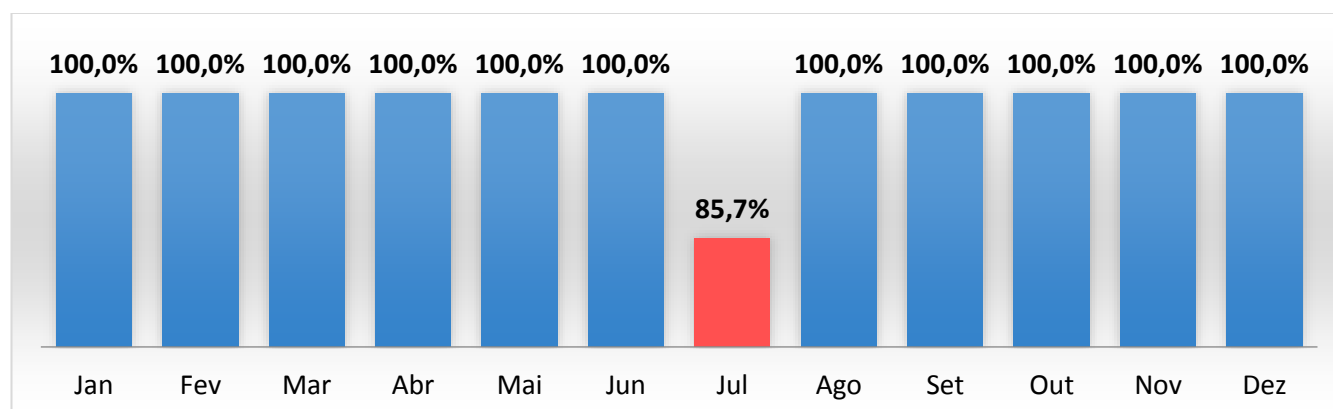
Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

## Registro Mensal de Atendimento – CENTRO POP

O estado de Pernambuco possui 8 Centros Pop distribuídos em 06 municípios (Abreu e Lima, Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Petrolina, Recife e Vitória de Santo Antão). Em relação ao Registro Mensal de Atendimento, o município de Recife inseriu mais 01 Centro Pop, em 06/01/2022, mas só aparece para preenchimento do RMA no mês de janeiro de 2023, logo, este equipamento não foi contabilizado no período analisado.

Considerando os 7 Centros com acesso liberado, os dados do Gráfico 3 mostram que seis equipamentos realizaram seus registros em todos os meses em 2022, ou seja, atingiram taxa de 100% de preenchimento. Apenas 01 unidade ficou sem realizar o registro no meio de julho, ficando com taxa de preenchimento de 85,7%.

Gráfico 3: Percentual de preenchimento do RMA dos Centros POP – 2022



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

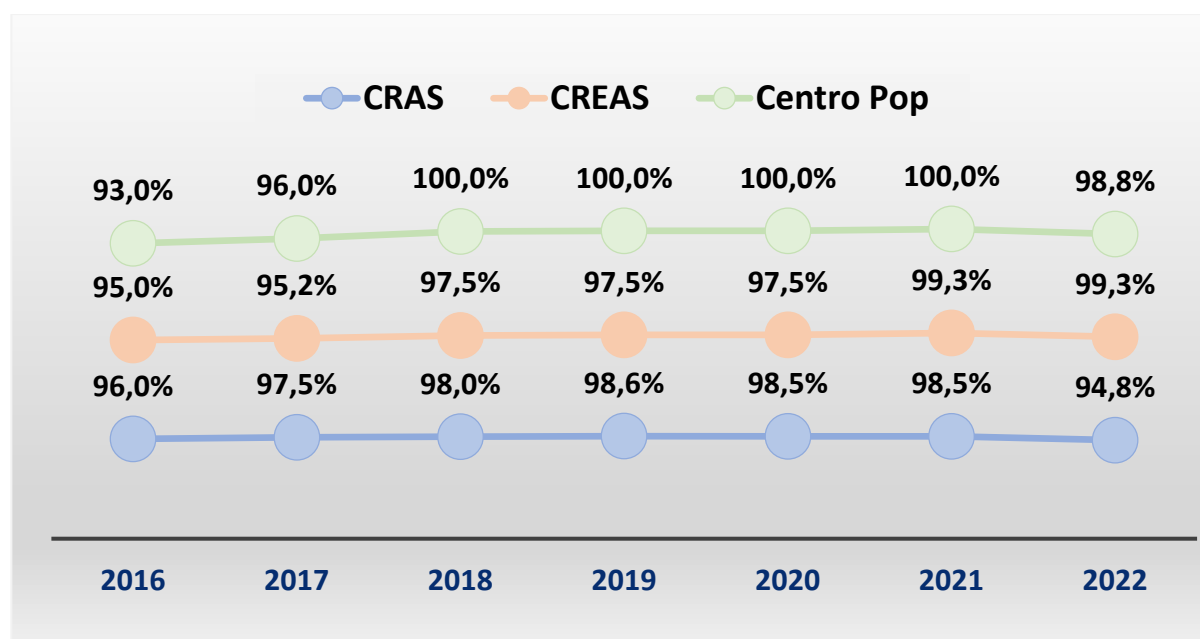
## Média anual – CRAS, CREAS e Centro POP

A série história da média de preenchimento do RMA no período de 2016 a 2022 sinaliza a seguinte situação:

- Quanto aos CRAS - a taxa de preenchimento, inicialmente com 96% em 2016, passou para 97,5% no ano seguinte; em 2018 esse número passou para 98% e nos anos seguintes mantêm a média de 98,5%, entretanto no ano de 2022 apresentou uma queda para 94,8%;
- Quanto aos CREAS - registram taxa de 95% nos anos de 2016 e 2017, elevando a média para aproximadamente 97,5% em 2018, mantendo-a em 2019 e 2020. Nos anos de 2021 e 2022 os dados mostram taxa aproximada de 99,3% de registro;

- Nas unidades de Centros Pop, registraram o maior crescimento percentual, subindo de 93% marcados em 2016 para 96% em 2017. No período de 2018 até 2021 manteve o percentual de 100% de registros, mas no ano de 2022, apresenta uma queda para 98,8%.

**Gráfico 4:** Média Anual da taxa de preenchimento – Período: 2016 a 2022



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

## Considerações Finais

Em linhas gerais, a série histórica do monitoramento do RMA iniciado em 2016 apresenta-se de forma positiva, com avanço contínuo nas taxas de preenchimento das unidades de CRAS, CREAS e Centro Pop.

Ressalta-se que o preenchimento do Registro Mensal de Atendimento é obrigatório e seus dados são utilizados no cálculo de indicadores, como os Índices de Desenvolvimento dos CRAS e dos CREAS (ID CRAS e ID CREAS), bem como para outros estudos sobre os atendimentos realizados nestes equipamentos sociais.

É importante frisar que o processo de monitoramento do RMA vai além da verificação do status de preenchimento, essa ação inclui o envio de e-mails com mensagens de alerta quanto ao prazo, mensagens direcionadas àqueles municípios que apresentam mais de dois meses de pendência, contatos telefônicos, bem como orientação direcionada aos/as técnicos/as dos equipamentos. Para além dessas ações, outras são realizadas visando a qualificação das informações registradas no sistema. Para tanto, contamos com a parceria das Gerências da Proteção Social Básica e de Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Destaca-se também, que os anos de 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia do novo coronavírus, fato que alterou a rotina dos equipamentos com redução de horário, rodízio de equipe, trabalho remoto, entre outras adaptações necessárias, bem como aumento da demanda por benefícios eventuais.

No ano de 2022 as ações de mobilização junto aos municípios de forma presencial através da caravana cidadã reforçou a importância no preenchimento deste instrumental, entretanto para além da pandemia, é importante lembrar a constante instabilidade nos sistemas federais, sendo este a maior fragilidade registrada e que vem interferindo na alimentação sistemática do sistema.

## Anexos - Municípios que deixaram de preencher o RMA em pelo menos 01 mês no ano de 2022<sup>1</sup>

### Anexo 1 - CRAS

Março	Maio	Junho	Julho	Outubro	Novembro	Dezembro
Abreu e Lima	Casinhas	Águas Belas	Águas Belas	Buenos Aires	Buenos Aires	Joaquim Nabuco
			Belo Jardim		Correntes	
Cabo de Santo Agostinho			Brejo da Madre de Deus		Maraial	
Maraial	Chã de Alegria	Casinhas	Casinhas	Maraial	Santa Cruz	Maraial
			Jucati			

### Anexo 2 - CREAS

Abril	Maio	Junho	Julho
Buenos Aires	Buenos Aires	Sirinhaém	Tracunhaém
		Taquaritinga do Norte	
Agosto	Setembro	Novembro	Dezembro
Moreilândia	Moreilândia	Ipubi	Joaquim Nabuco
		Itaíba	

### Anexo 3 – Centro POP

Julho
Petrolina

<sup>1</sup> Alguns equipamentos com data de implantação no CadSUAS no ano de 2022 não constam no sistema do RMA; fato já identificado pela Vigilância Nacional. A equipe de TI da Rede SUAS já está atuando para resolução do problema.



## EXPEDIENTE

Documento elaborado pela Secretaria Executiva de Assistência Social (SEASS) através da Coordenação de Vigilância Socioassistencial em parceria com o Centro de Desenvolvimento e Cidadania (CDC).

## ELABORAÇÃO

Coordenação Geral de Vigilância Socioassistencial

### Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial

Fátima Maria Ferreira Barbosa, Rhaiana Luama Carneiro Duarte, Renally da Silva Araújo e Sidney Marques Cavalcanti