

## Relatório Final – RMA 2020

Recife, 13 de maio de 2021

### Monitoramento do Registro Mensal de Atendimento (RMA)

O Registro Mensal de Atendimento – RMA é uma ferramenta informatizada que contribui para a qualificação das informações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, particularmente no que se refere aos serviços ofertados nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop).

De acordo com a Resolução 04/2011, alterada pela Resolução CIT nº 20/2013, para transmitir as informações sobre cada mês de referência, os municípios terão o prazo regular até o último dia do mês subsequente. Ao final desse prazo, aqueles que, porventura, não tenham realizado o devido preenchimento no prazo regular poderão fazer dentro do prazo adicional de 30 dias.

Ressalta-se que o seu preenchimento é obrigatório e os dados do Registro Mensal de Atendimento são utilizados no cálculo de indicadores, como os Índices de Desenvolvimento dos CRAS, dos CREAS, bem como para outros estudos sobre os atendimentos realizados nestes equipamentos sociais.

A equipe estadual de Vigilância Socioassistencial vem, ao longo dos anos, monitorando o processo de preenchimento do RMA, bem como apoiando tecnicamente as equipes municipais para garantir a qualificação das informações.

Este relatório discorre sobre o processo de acompanhamento do RMA durante o ano de 2020, refletindo o funcionamento dos equipamentos mesmo durante o primeiro ano da pandemia do novo coronavírus.

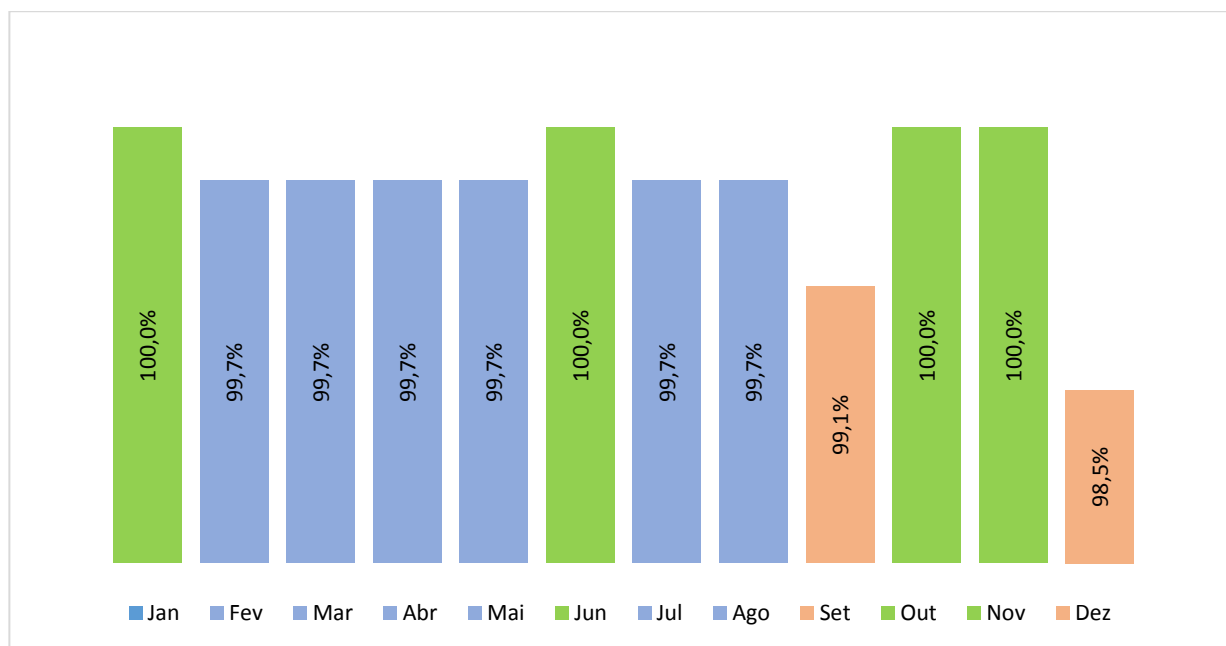
## Registro Mensal de Atendimento – CRAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2020 com 328 CRAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 332 CRAS no mês de dezembro. Esse aumento se deu com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: dois em Recife, sendo um em setembro e outro em dezembro; 01 em Saloá no mês de setembro e 01 no Cabo de Santo Agostinho no mês de outubro.

Conforme mostra o Gráfico 1, em relação ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CRAS, apenas 04 meses comparecem com **100%** de registros, quais sejam: janeiro, junho, outubro e novembro. No entanto, 06 municípios aproximaram-se dessa taxa, com **99,7%** comparecem os meses de fevereiro a maio e julho e agosto.

No mês de setembro registra-se taxa de **99%**; ficando o mês de dezembro com os menores registros, com taxas de **98,5%**.

Gráfico 1: Percentual de preenchimento RMA dos CRAS - 2020



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

Em linhas gerais, 10 municípios ficaram sem preencher o RMA do CRAS em pelo menos um mês no ano de 2020, conforme pode ser verificado no quadro abaixo.

Tabela 1. Municípios que deixaram de preencher o RMA do CRAS

Municípios	Nº de Meses com Pendência	Meses com Pendência
Águas Belas	1	março
Brejo da Madre de Deus	1	dezembro
Condado	1	julho
Fernando de Noronha	1	setembro
Gloria do Goitá	1	fevereiro
Limoeiro	1	dezembro
Manari	2	abril e maio
Orobó	2	agosto e setembro
Salgueiro	1	dezembro
Saloá	1	setembro

Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

### Registro Mensal de Atendimento – CREAS

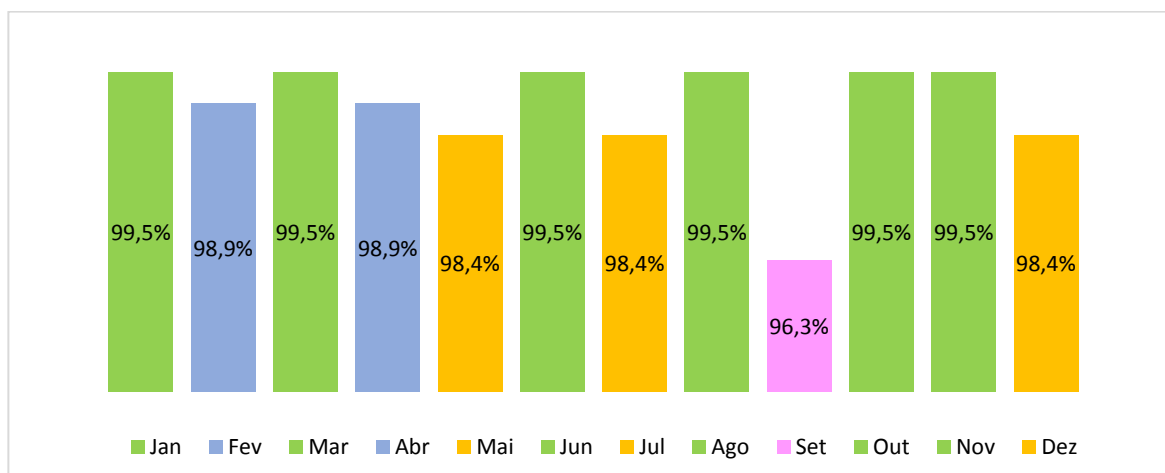
O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2020 com 187 CREAS, no decorrer do período analisado não houve alteração neste quantitativo.

No que se refere ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CREAS, observa-se no Gráfico 2 que não houve 100% de preenchimento em nenhum mês do período analisado.

A maior taxa foi de **99,5%** nos 06 seguintes meses: janeiro, março, junho, agosto, outubro e novembro. Identifica-se que os meses de fevereiro e abril tiveram aproximadamente **99%** de registros.

Com taxa de **98,4%** de registros estão os meses de maio, julho e dezembro. O mês de setembro apresenta-se com os menores registros no sistema, ficando com taxa aproximada de **96%**.

Gráfico 1: Percentual de preenchimento do RMA dos CREAS – 2020



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

Os dados desse monitoramento mostraram que 15 municípios ficaram sem preencher o RMA do CREAS em pelo menos um mês no ano de 2020, conforme pode ser verificado no quadro abaixo.

Tabela 2. Municípios que deixaram de preencher o RMA do CREAS

Município	Nº de Meses com Pendência	Meses com Pendência
Buenos Aires	3	julho, agosto, setembro
Cumaru	1	maio
Escada	5	janeiro, fevereiro, março, abril, maio
Fernando de Noronha	3	junho, julho, setembro
Itapetim	1	setembro
Jaboatão dos Guararapes	1	abril
Manari	1	dezembro
Moreno	1	maio
Palmeirina	4	setembro, outubro, novembro e dezembro
Parnamirim	1	julho
Pedra	1	setembro
Sairé	1	dezembro
São Lourenço da Mata	1	setembro
Sertânia	1	setembro
Solidão	1	fevereiro

Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

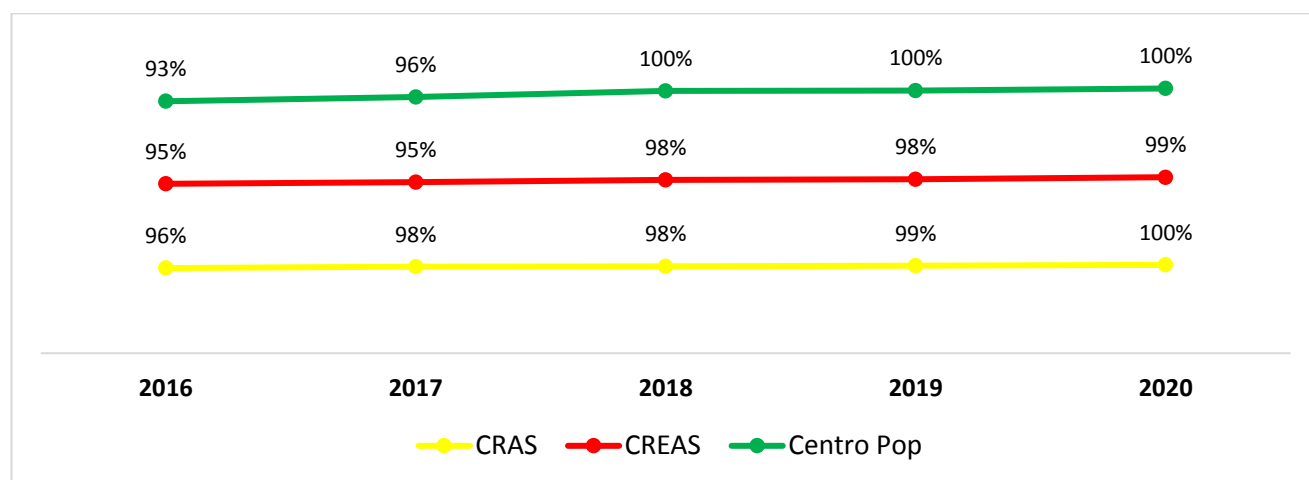
## Registro Mensal de Atendimento – CENTRO POP

O estado de Pernambuco possui 08 Centros Pop distribuídos em 08 municípios (Abreu e Lima, Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Paulista, Petrolina, Recife e Vitória de Santo Antão). Em relação ao Registro Mensal de Atendimento, os oito Centros realizaram seus registros em todos os meses do período analisado, ou seja, apresentaram taxa de preenchimento de 100%.

## Média anual – CRAS, CREAS e Centro Pop

Os dados analisados no período entre 2016 e 2020 sinalizam evolução nas taxas de preenchimento de CRAS, CREAS e Centro Pop, como mostram os números aproximados no gráfico abaixo:

**Gráfico 3: Média Anual da taxa de preenchimento – Período: 2016 a 2020**



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

As unidades de Centros Pop, registraram o maior crescimento percentual, subindo de 93% marcados em 2016 para 96% em 2017. Nos anos de 2018, 2019 e 2020 manteve o percentual de 100% de registros.

Os CREAS registram taxa de 95% nos anos de 2016 e 2017, elevando a média para aproximadamente 98% em 2018, mantendo-a em 2019. No ano de 2020 os dados mostram taxa aproximada de 99% de registro.

Já os CRAS registraram taxa anual de 96% em 2016, nos dois anos seguintes chegaram a 98% de registros. Em 2019 e 2020 atingiram taxas aproximadas de 99% e 100%, respectivamente.

## Considerações Finais

Desde o ano de 2016 a equipe estadual da Vigilância Socioassistencial vem monitorando mensalmente o status de preenchimento do RMA. O resultado dessa ação apresenta-se de forma positiva no decorrer desses últimos anos.

Como mostrado em anos anteriores, para além da verificação do status de preenchimento, somamos outras ações que envolvem a qualificação das informações registradas no sistema.

Com o apoio das equipes das Gerências da Proteção Social Básica e de Média Complexidade assumimos o compromisso de enviar e-mails com mensagens de alerta quanto ao prazo de preenchimento; mensagens direcionadas àqueles municípios que apresentam mais de dois meses de pendência, contatos telefônicos, bem como orientação direcionada aos/as técnicos/as dos equipamentos.

Destaca-se que o avanço registrado no ano de 2020, visto que se trata de um ano atípico devido a pandemia do novo coronavírus; o qual mudou a rotina dos equipamentos com redução de horário, rodízio de equipe, trabalho remoto, entre outras adaptações necessárias. Para além da pandemia, arriscamos dizer que a instabilidade nos sistemas federais foi o principal entrave registrado.

---

## EXPEDIENTE

Documento elaborado pela Secretaria Executiva de Assistência Social (SEASS) através da Coordenação de Vigilância Socioassistencial em parceria com o Centro de Desenvolvimento e Cidadania – CDC

Coordenadora de Vigilância Socioassistencial

**Michelle Rodrigues de Lima**

Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial

**Fátima Maria Ferreira Barbosa, Francisco Godoy, Sidney Marques Cavalcanti e Pedro Moura**

Rua Gervásio Pires, 399 - 2º Andar - Bairro Boa Vista - Recife - PE - CEP: 50050-070  
Telefone: (81) 3183 - 0716 / E-mail: [vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com](mailto:vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com)

