

## Relatório Final – RMA 2021

Recife, 20 de abril de 2022

### Monitoramento do Registro Mensal de Atendimento (RMA)

O Registro Mensal de Atendimento – RMA é uma ferramenta informatizada que contribui para a qualificação das informações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, particularmente no que se refere aos serviços ofertados nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop).

A Resolução 04/2011, alterada pela Resolução CIT nº 20/2013 discorre que para transmitir as informações sobre cada mês de referência, os municípios terão o prazo regular até o último dia do mês subsequente. Ao fim do prazo regula, caberá aos Estados verificar a situação de preenchimento dos seus respectivos Municípios e orientar aqueles que, porventura, não tenham realizado o devido preenchimento para que o façam dentro do prazo adicional de 30 (trinta) dias.

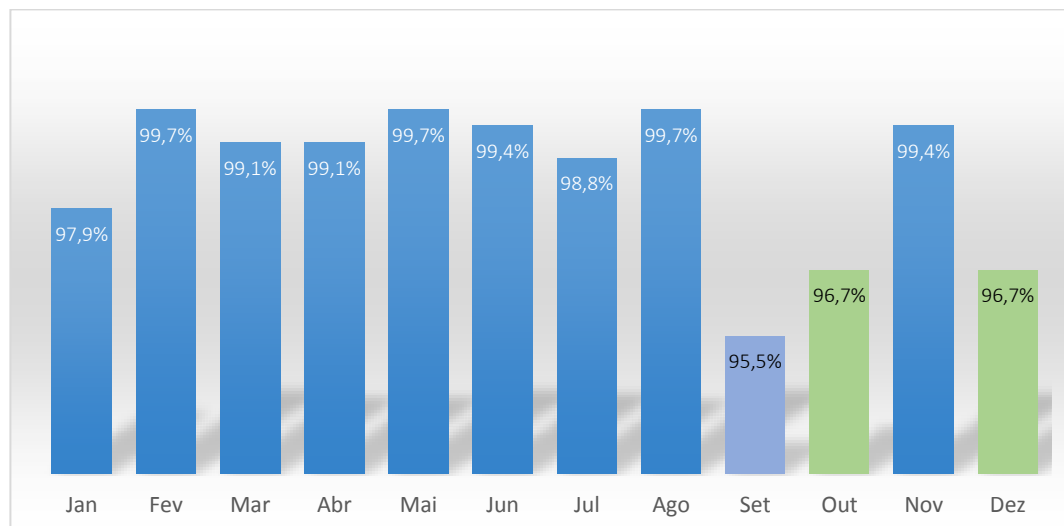
Nessa perspectiva, a equipe estadual de Vigilância Socioassistencial monitora mensalmente o processo de preenchimento do RMA, bem como apoia tecnicamente as equipes municipais para garantir a qualificação das informações. Este relatório discorre sobre o processo de acompanhamento do RMA durante o ano de 2021.

#### Registro Mensal de Atendimento – CRAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2021 com 330 CRAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 338 CRAS no mês de dezembro. Esse aumento se deu com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: **01** em Nazaré da Mata (abril), **01** no município de Cabo de Santo Agostinho (maio), **02** no município de Palmares (julho e outubro), **03** no município de Garanhuns (sendo 01 em julho e 02 em agosto) e **01** em Igarassu (outubro).

Conforme mostra o Gráfico 1, em relação ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CRAS, nenhum equipamento obteve **100%** de registros no decorrer do ano. As menores taxas de preenchimento referem-se aos meses de setembro com **95,5%** e outubro e dezembro com **96,7%**.

Gráfico 1: Percentual de preenchimento RMA dos CRAS - 2021



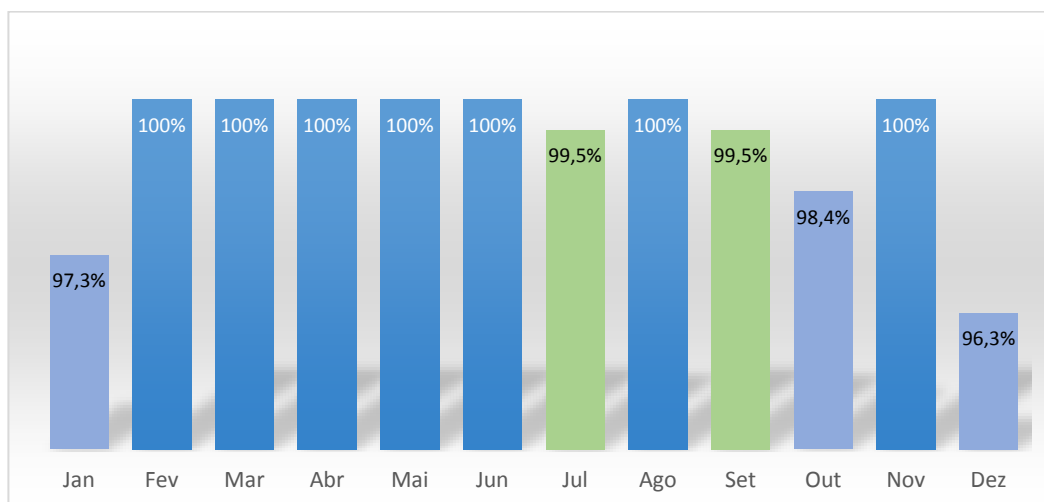
Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

### Registro Mensal de Atendimento – CREAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2021 com 187 CREAS ativos cadastrados no CadSUAS, chegando ao total de 191 CREAS no mês de dezembro. Esse aumento se deu com a implantação dos equipamentos nos seguintes municípios: **01** Ingazeira (maio), **01** Tracunhaém (julho), **01** Jatobá e **01** Recife (dezembro).

No que se refere ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CREAS, observa-se no Gráfico 2 que os menores percentuais de preenchimento comparecem nos meses de janeiro, outubro e dezembro, com **97,3%**, **98,4%** e **96,3%** respectivamente. Os meses de julho e setembro apresentaram **99,5%** e os demais meses atingiram taxa **100%**.

Gráfico 1: Percentual de preenchimento do RMA dos CREAS – 2021



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

### Registro Mensal de Atendimento – CENTRO POP

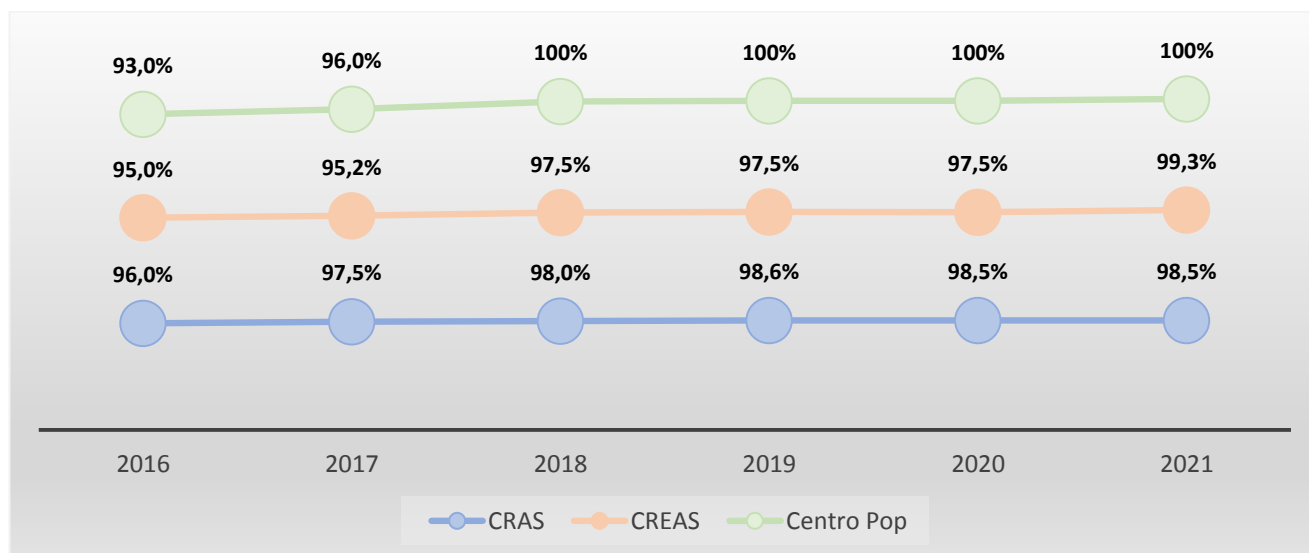
O estado de Pernambuco possui 07 Centros Pop distribuídos em 06 municípios (Abreu e Lima, Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Petrolina, Recife e Vitória de Santo Antão). Em relação ao Registro Mensal de Atendimento, todos os Centros realizaram seus registros em todos os meses do período analisado, ou seja, apresentaram taxa de preenchimento de 100%.

### Média anual – CRAS, CREAS e Centro Pop

A série história da média de preenchimento do RMA no período de 2016 a 2021 sinaliza a seguinte situação:

- Quanto aos CRAS - a taxa de preenchimento, inicialmente com 96% em 2016, passou para 97,5% no ano seguinte; em 2018 esse número passou para 98% e nos anos seguintes mantêm a média de 98,5%;
- Quanto aos CREAS - registram taxa de 95% nos anos de 2016 e 2017, elevando a média para aproximadamente 97,5% em 2018, mantendo-a em 2019 e 2020. No ano de 2021 os dados mostram taxa aproximada de 99% de registro;
- Por fim, as unidades de Centros Pop, registraram o maior crescimento percentual, subindo de 93% marcados em 2016 para 96% em 2017. Desde 2018 vem mantendo o percentual de 100% de registros.

**Gráfico 3: Média Anual da taxa de preenchimento – Período: 2016 a 2021**



Fonte: RMA/MC – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE

## Considerações Finais

Em linhas gerais, a série histórica do monitoramento do RMA iniciado em 2016 apresenta-se de forma positiva, com avanço contínuo nas taxas de preenchimento das unidades de CRAS, CREAS e Centro Pop.

Ressalta-se que o preenchimento do Registro Mensal de Atendimento é obrigatório e seus dados são utilizados no cálculo de indicadores, como os Índices de Desenvolvimento dos CRAS, dos CREAS, bem como para outros estudos sobre os atendimentos realizados nestes equipamentos sociais.

É importante frisar que o processo de monitoramento do RMA vai além da verificação do status de preenchimento, essa ação inclui o envio de e-mails com mensagens de alerta quanto ao prazo, mensagens direcionadas àqueles municípios que apresentam mais de dois meses de pendência, contatos telefônicos, bem como orientação direcionada aos/as técnicos/as dos equipamentos. Para além dessas ações, outras são realizadas visando a qualificação das informações registradas no sistema. Para tanto, contamos com a parceria das Gerências da Proteção Social Básica e de Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Destaca-se também, que os anos de 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia do novo coronavírus, fato que alterou a rotina dos equipamentos com redução de horário, rodízio de equipe, trabalho remoto, entre outras adaptações necessárias, bem como aumento da demanda por benefícios eventuais. Para além da pandemia, é importante lembrar a constante instabilidade nos sistemas federais, sendo este a maior fragilidade registrada e que vem interferindo na alimentação sistemática do sistema.

---

## EXPEDIENTE

Documento elaborado pela Secretaria Executiva de Assistência Social (SEASS) através da Coordenação de Vigilância Socioassistencial em parceria com o Centro de Desenvolvimento e Cidadania – CDC

Coordenadora de Vigilância Socioassistencial

**Michelle Rodrigues de Lima**

Equipe Técnica de Vigilância Socioassistencial

**Dioneide de Melo Macena Freitas, Fátima Maria Ferreira Barbosa,**

**Francisco Godoy e Sidney Marques Cavalcanti**



Rua Gervásio Pires, 399 - 2º Andar - Bairro Boa Vista - Recife - PE - CEP: 50050-070  
Telefone: (81) 3183 - 0716 / E-mail: [vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com](mailto:vigilanciasocioassistencialpe@gmail.com)

**Anexos - Municípios que deixaram de preencher o RMA em pelo menos 01 mês no ano de 2021<sup>1</sup>**

**Anexo 1 - CRAS**

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Abreu e Lima Afrânio Buenos Aires Cabrobó Manari Salgueiro Tacaratu	Taquaritinga do Norte	Paudalho Surubim Terra Nova	Cabrobó Saloá São José da Coroa Grande	Cabo De Santo Agostinho	Cabo De Santo Agostinho Solidão
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cabo de Santo Agostinho Garanhuns Inajá Nazaré da Mata	Maraial	Lajedo Maraial Paranatama Petrolina Saloá São Bento do Una	Belém De Maria Casinhas Igarassu Ipojuca Maraial Olinda Palmares Salgueiro Xexéu	Igarassu Palmares	Arcoverde Casinhas Igarassu Inajá Itaquitinga Joaquim Nabuco Palmares Panelas Taquaritinga Do Norte

**Anexo 2 - CREAS**

Janeiro	Julho	Setembro	Outubro	Dezembro
Palmeirina Itambé Sairé Manari Olinda	Granito	Barra De Guabiraba	Belém de Maria Maraial Ipojuca	Ipubi Granito Taquaritinga do Norte Joaquim Nabuco Jatobá Recife Orocó

<sup>1</sup> Alguns equipamentos com data de implantação no CadSUAS após o mês de outubro/2021 não constam no sistema do RMA; fato já identificado pela Vigilância Nacional. A equipe de TI da Rede SUAS já está atuando para resolução do problema.