

## Relatório de Monitoramento

Registro Mensal de Atendimento (RMA) do Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop).

Ano de Referência: 2018

Este documento discorre sobre o processo de acompanhamento do Registro Mensal de Atendimento – RMA realizado pelas unidades dos Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro Pop) durante o ano de 2018.

O RMA é uma importante ferramenta informatizada que contribui para a qualificação das informações no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – SUAS.

A Resolução 04/2011, alterada pela Resolução CIT nº 20/2013, estabelece o prazo de até 60 dias, após encerrado o mês de referência, para que os municípios façam seus registros.

Ressalta-se que os dados do Registro Mensal de Atendimento são utilizados no cálculo de indicadores, como os Índices de Desenvolvimento dos CRAS e dos CREAS. Portanto, recomenda-se o preenchimento contínuo do RMA e enfatiza-se que tal preenchimento é obrigatório, conforme estabelecido pela Resolução supracitada.

Esse registro reflete as atividades desenvolvidas pelas unidades de CRAS, CREAS e Centro Pop e demonstram seu efetivo funcionamento. Entretanto, as informações geradas pelo sistema no período de janeiro a dezembro de 2018, revelam a falta desse registro em algumas unidades, de CRAS e CREAS. Apenas os Centros Pop tiveram 100% de preenchimento no decorrer de todo o ano.

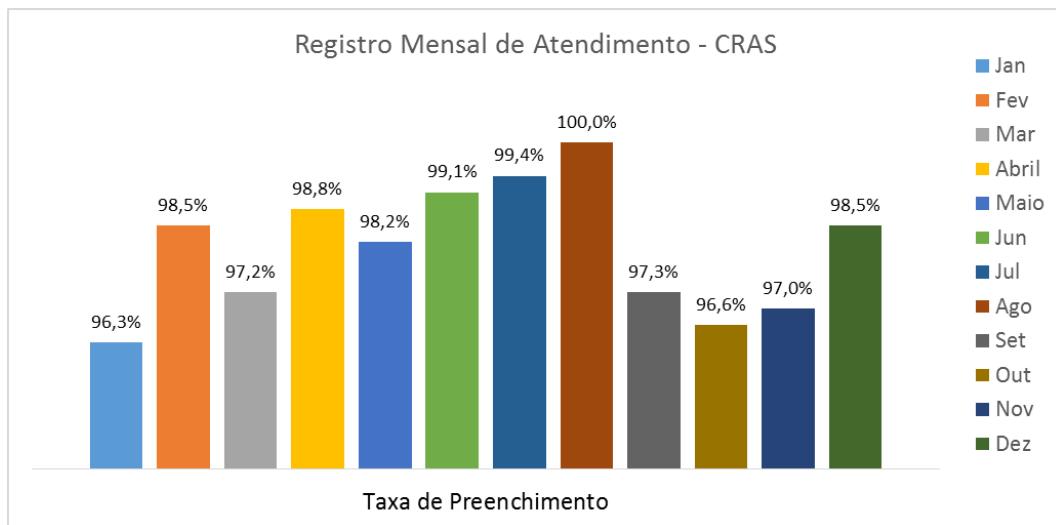
### Registro Mensal de Atendimento – CRAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2018 com 327 CRAS ativos cadastrados no CadSUAS e no mês de maio foi implantado mais uma unidade no município de Surubim; dessa forma, o estado encerrou o ano com o quantitativo de 328 CRAS ativos.

Conforme mostra o Gráfico 1, em relação ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CRAS, o mês de janeiro apresentou o menor percentual (96,3%). Observa-se avanço gradativo no decorrer do período analisado, chegando a 100% de preenchimento no mês de agosto, declinando nos meses seguintes, voltando a subir no mês de dezembro para uma taxa de 98,5%.

Conforme vem acontecendo em anos anteriores, apenas o mês de agosto atingiu a taxa de 100% de preenchimento, reafirmando como se dá a dinâmica de incorporação e valorização do instrumental nas rotinas de trabalho dos equipamentos. Vale lembrar que o mês de agosto é referência para a liberação dos instrumentais do Censo SUAS, fato que justifica a valorização da ação de preenchimento do RMA neste período o que não se mantém de forma constante ao longo dos demais meses do ano. Em linhas gerais, 34 municípios ficaram sem preencher o RMA do CRAS em pelo menos um mês no ano de 2018.

Gráfico 1: Percentual de preenchimento do Registro Mensal de Atendimento dos CRAS



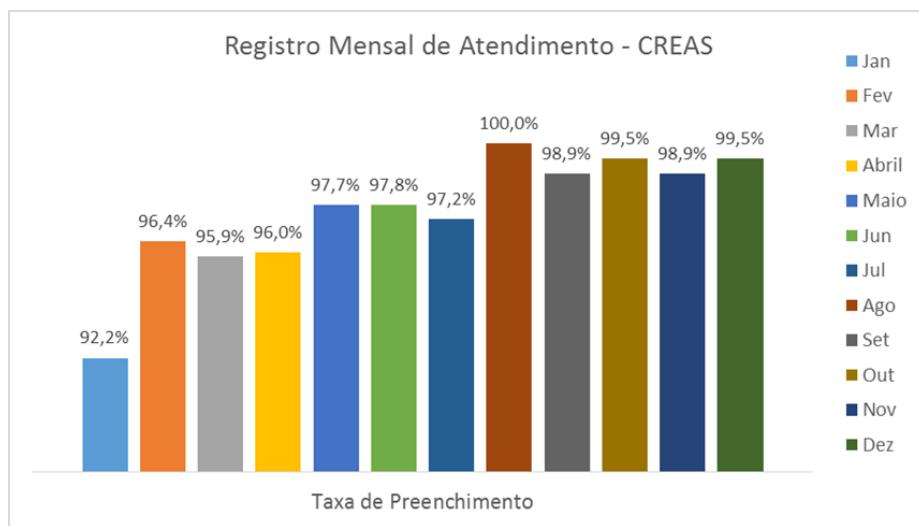
Fonte: RMA/MDSA – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2019

### Registro Mensal de Atendimento - CREAS

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2018 com 165 CREAS, todavia com a implantação de 17<sup>1</sup> equipamentos no decorrer do período analisado, finalizou o ano com 182 unidades de CREAS.

No que se refere ao percentual de preenchimento do RMA das unidades de CREAS, observa-se no Gráfico 2 que o menor percentual de preenchimento foi de aproximadamente 92,2% registrado no mês de janeiro. Semelhante ao observado em relação aos CRAS, observa-se também que apenas o mês de agosto obteve 100% de registro; os demais meses tiveram números expressivos, atingindo taxas média de 98%. Os dados desse monitoramento mostraram que 33 municípios ficaram sem preencher o RMA do CREAS em pelo menos um mês no ano de 2018.

Gráfico 2: Percentual de preenchimento do Registro Mensal de Atendimento dos CREAS



Fonte: RMA/MDSA – Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2019

<sup>1</sup> Barra de Guabiraba, Buenos Aires, Cachoeirinha, Carnaíba, Cumaru, Manari, Palmeirina, Quixaba, Sairé, Salgadinho, Santa Filomena, Santa Maria do Cambucá, Tacaimbó, Verdejante, Santa Cruz Da Baixa Verde, Afrânio, Vertente do Lério.

## Registro Mensal de Atendimento – CENTRO POP

O estado de Pernambuco iniciou o ano de 2018 com 08 Centros Pop distribuídos em 08 municípios (Abreu e Lima, Caruaru, Jaboatão dos Guararapes, Paulista, Petrolina, Recife e Vitória de Santo Antão); até a presente data não houve alteração nesse número. Em relação ao Registro Mensal de Atendimento, os oito Centros realizaram seus registros em todos os meses do período analisado, ou seja, apresentaram taxa de preenchimento de 100%.

## Média anual – CRAS, CREAS e Centro Pop

Comparando os dados monitorados entre os anos de 2016 e 2018, observa-se que houve crescimento na taxa de preenchimento de CRAS, CREAS e Centro Pop. Os CRAS registraram taxa anual de 96% em 2016, subindo para 98% em 2017, mantendo-se com a mesma média em 2018. Os CREAS compareciam com taxa de 95% nos anos de 2016 e 2017, elevando a média para 97% em 2018. Já os Centro Pop, registraram o maior crescimento percentual, subindo de 93% marcados em 2016 para 96% no ano seguinte e em 2018 fecharam com percentual de 100% de registros, conforme pode-se observar na tabela abaixo:

**Tabela 1. Média Anual da taxa de preenchimento**

Registro Mensal de Atendimento			
Média anual da Taxa de Preenchimento			
	2016	2017	2018
CRAS	96%	98%	98%
CREAS	95%	95%	97%
Centro Pop	93%	96%	100%

Fonte: RMA/MDSA - Elaboração: Vigilância Socioassistencial PE – março 2019

A equipe estadual da Vigilância Socioassistencial vem monitorando mensalmente o status de preenchimento do RMA, a partir dessa ação inicia-se outras atividades em conjunto com as Gerências da Proteção Social Básica e de Média Complexidade, particularmente no que se refere as mensagens de alerta quanto ao prazo de preenchimento através do e-mail do grupo da Vigilância, mensagens direcionadas àqueles municípios que apresentam mais de dois meses de pendência, contatos telefônicos, bem como orientação direcionada aos/as técnicos/as que buscam informações espontaneamente.

Em síntese, consideramos que a taxa de preenchimento do RMA vem apresentando avanço no decorrer dos anos, porém não podemos esgotar a possibilidade de superação, sobretudo no que diz respeito a valorização do uso das informações e qualificação dos dados, os quais retratam quantitativamente o trabalho social com as famílias desenvolvido pelas equipes dos CRAS, CREAS e Centro Pop.

[Vigilância Socioassistencial PE](#)  
[Recife, 20 de março de 2019](#)